SWICA

Favorit Multichoice

Le modèle d'assurance axé sur les besoins

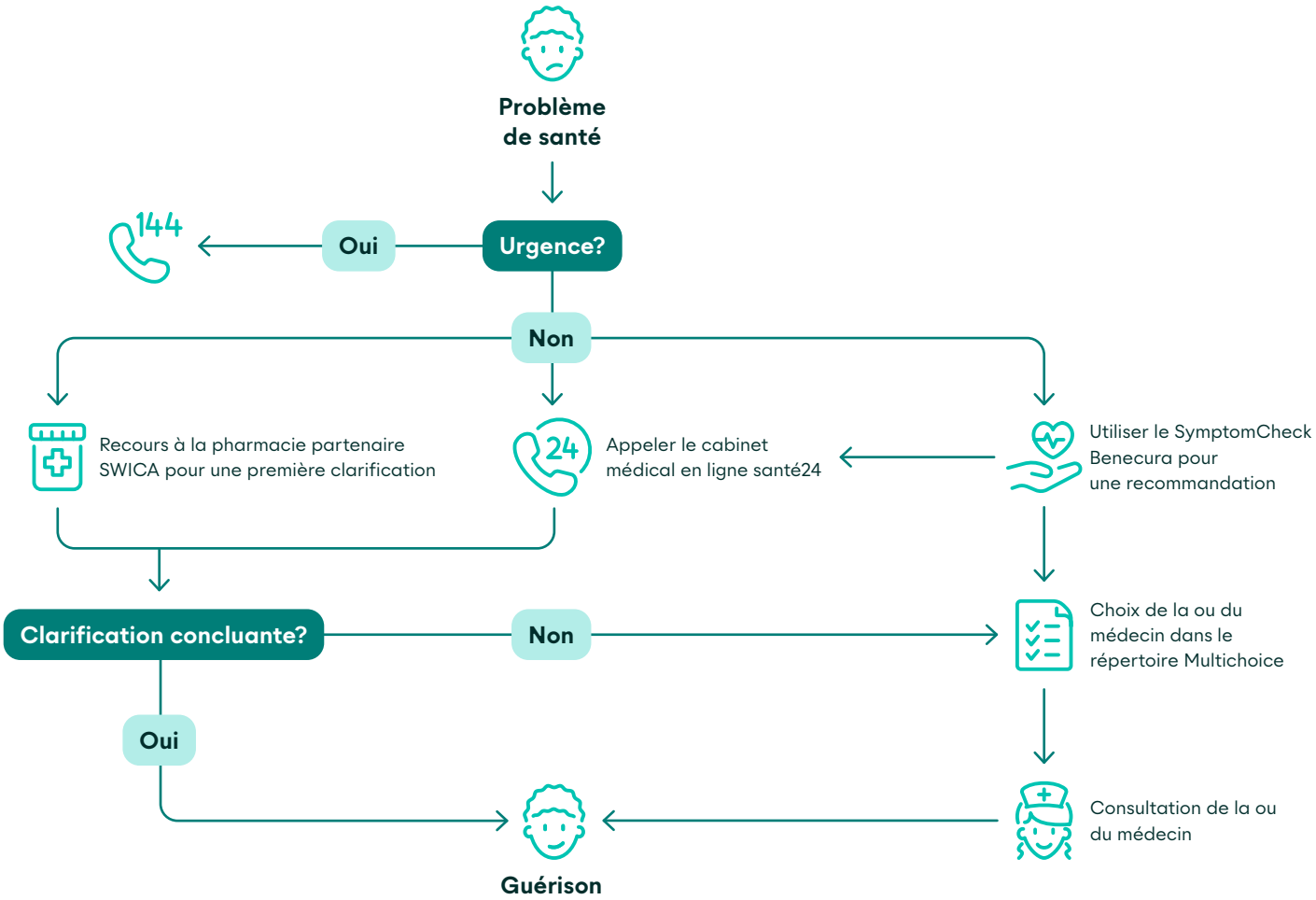
Favorit Multichoice: le modèle d'assurance de base axé sur les besoins

L'assurance de base Favorit Multichoice vous donne accès au SymptomCheck de Benecura. Vous pouvez aussi consulter les spécialistes du cabinet médical en ligne santé24 ou vous rendre dans l'une de nos pharmacies partenaires.

Avec Favorit Multichoice, vous bénéficiez d'une remise attrayante sur vos primes grâce aux deux raisons suivantes: vous donnez la préférence à des traitements économiquement avantageux et vous vous comportez de manière responsable face à l'offre de prestations médicales. Les conventions ci-dessous font partie intégrante de votre contrat d'assurance.

Voici comment fonctionne Favorit Multichoice

- Pour chaque problème de santé rencontré, vous utilisez le SymptomCheck de Benecura, qui vous fournira une recommandation sur la marche à suivre en fonction de vos réponses. Vous pouvez aussi vous adresser au cabinet médical en ligne santé24 en téléphonant au +41 44 404 86 86 ou à l'une de nos pharmacies partenaires.
- Si le problème de santé ne peut pas être cerné de manière précise, vous pouvez sélectionner une ou un médecin dans le vaste répertoire Multichoice. Quant à votre médecin traitante ou traitant, elle ou il peut vous orienter vers n'importe quelle ou n'importe quel médecin figurant dans ce répertoire.
- Sans participation aux coûts (vos franchise et quote-part ne changent pas): pour toutes les prestations de télémédecine (conseil, consultations par des spécialistes et consultations médicales) prodiguées par santé24, dans la mesure où l'assurance de base prend en charge les coûts. Exceptions: conseil et consultations en lien avec un conseil nutritionnel et la consultation psychologique et psychiatrique.



Questions et réponses les plus fréquentes

Où consulter les répertoires?

Vous trouverez le répertoire des pharmacies et le répertoire des médecins en ligne, à l'adresse: **swica.ch/repertoires**

Si vous n'avez pas accès aux répertoires numériques, n'hésitez pas à contacter le service clientèle SWICA.

Que faire en cas d'urgence?

Prenez contact avec le service des urgences médicales de votre commune ou le cabinet médical en ligne santé24 au numéro +41 44 404 86 86.

Dans quelles situations n'est-il pas nécessaire de consulter le Symptom-Check de Benecura, une pharmacie partenaire de SWICA ou santé24?

- En cas d'urgence
- En cas de consultations chez la ou le gynécologue, l'ophtalmologue ou la ou le pédiatre, à condition qu'elles soient dispensées par une ou un prestataire du répertoire Multichoice
- En cas de traitements faisant suite à une consultation déjà convenue avec une pharmacie partenaire de SWICA ou santé24, à condition qu'ils soient dispensés par une ou un prestataire du répertoire Multichoice
- En cas de traitements reçus durant un séjour temporaire à l'étranger

Que se passe-t-il si vous ne respectez pas les clauses de votre contrat?

Lorsqu'une personne assurée enfreint à plusieurs reprises les conditions prévues, nous avons le droit de l'exclure de l'assurance Favorit Multichoice pour la fin d'un mois civil. Cette mesure entraîne automatiquement le passage au modèle conventionnel d'assurance de base Standard.

Pour obtenir plus d'informations sur votre assurance-maladie et accidents

Pour toute question concernant votre couverture d'assurance, veuillez vous adresser à votre service clientèle SWICA 7×24 h, au numéro indiqué sur votre carte d'assurance SWICA ou sur votre police.

Plus d'infos sur: **swica.ch**

Le versement des prestations est régi par les Conditions générales d'assurance (CGA) et les Conditions spéciales (CS) dont la date d'édition figure sur votre police d'assurance.

Nos services numériques

mySWICA: le portail numérique dédié à votre couverture d'assurance

- Carte d'assurance numérique
- Aperçu individuel des prestations
- Scanner et envoyer les factures en ligne, suivre la progression du traitement
- Envoyer des messages au service clientèle
- Modifier les données personnelles en toute simplicité
- Consulter la franchise et la quote-part
- Modifier aisément la couverture accidents de l'assurance de base

swica.ch/myswica

Benevita: le coach santé numérique assorti d'un système de bonus

- S'inspirer de contenus intéressants en matière d'activité physique, d'alimentation et de bien-être pour rester en bonne santé
- Programme attrayant de remises sur les primes d'une sélection d'assurances complémentaires
- S'associer à la communauté Benevita pour faire des dons à des projets d'intérêt général

swica.ch/benevita

Benecura: le conseil santé numérique assorti du SymptomCheck

- SymptomCheck et CheckPrévention assortis de recommandations personnalisées
- Dossier santé pour l'archivage sécurisé de vos données et documents
- Répertoire des spécialistes
- Lexique médical et des médicaments
- Transfert sécurisé de photos et documents médicaux

swica.ch/benecura

Téléchargez toutes les applications SWICA:

Télécharger dans l'App Store | DISPONIBLE SUR Google Play

106f / online / 8.2026

SWICA

À votre service 365 jours par an, 24 heures sur 24
T: +41 58 800 99 33 | swica.ch