SWICA

Favorit Telmed

Das Telemedizin-modell

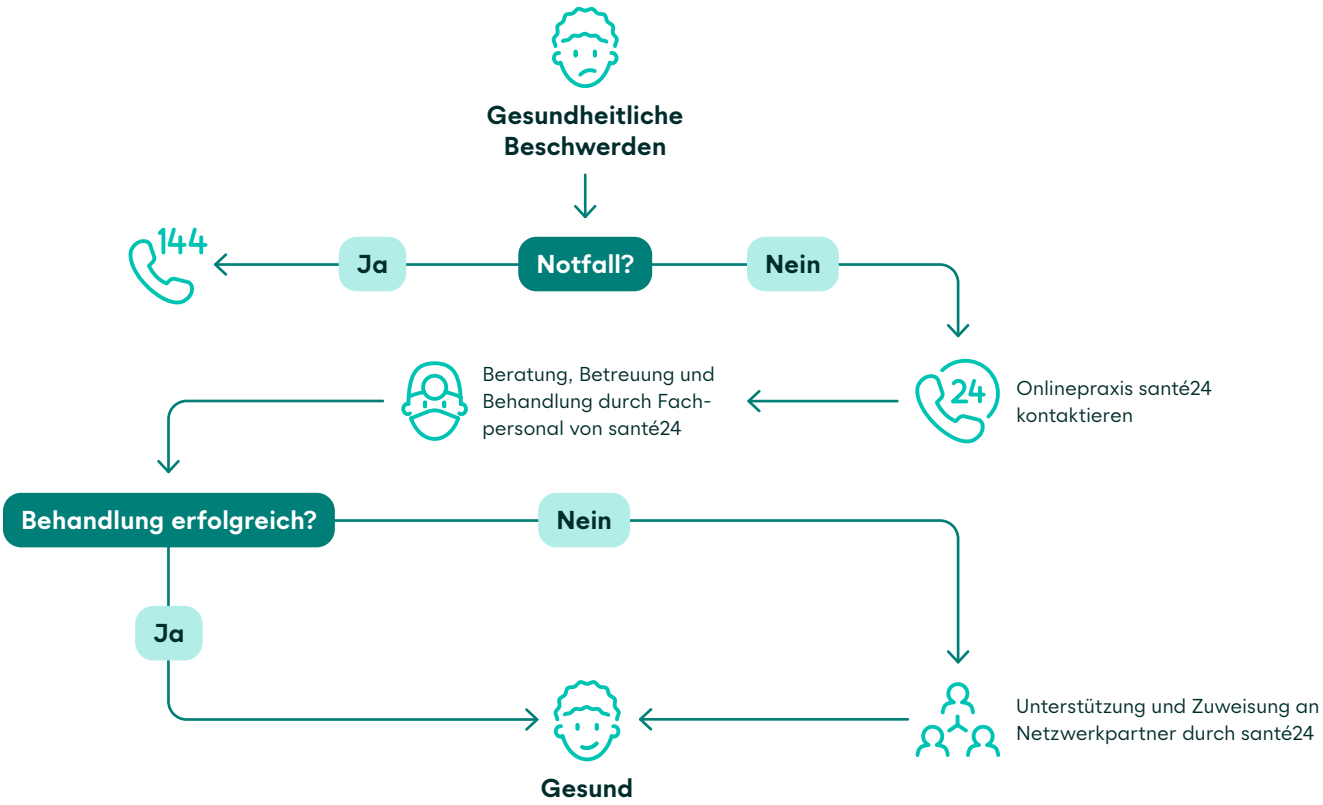
Favorit Telmed: Das unabhängige Grundversicherungsmodell

Bei Favorit Telmed sind die Ärztinnen und Ärzte sowie das medizinische Fachpersonal von santé24 Ihre erste Anlaufstelle. Sie stehen Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung.

Mit Favorit Telmed erhalten Sie einen attraktiven Prämienrabatt. Wir können Ihnen besonders günstige Prämien anbieten, weil Sie wirtschaftliche Behandlungen bevorzugen und verantwortungsvoll mit dem medizinischen Angebot umgehen. Die folgenden Vereinbarungen sind Bestandteil Ihres Versicherungsvertrags.

So funktioniert Favorit Telmed

- Rufen Sie bei jedem neu auftretenden Gesundheitsproblem vor einem Arzt- oder Spitalbesuch die Onlinepraxis santé24 unter der Telefonnummer +41 44 404 86 86 an.
- Ausgewiesenes Fachpersonal bespricht mit Ihnen das geeignete Vorgehen. santé24 unterstützt Sie bei der Suche nach Ärztinnen und Ärzten oder Therapeutinnen und Therapeuten.
- santé24 schreibt keine diagnostischen oder therapeutischen Massnahmen vor, sondern gibt Ihnen eine Empfehlung. Die Entscheidung über das weitere Vorgehen liegt bei Ihnen.
- Ohne Kostenbeteiligung (Ihre Franchise und Ihr Selbstbehalt bleiben unangetastet): für sämtliche durch santé24 erbrachten telemedizinischen Leistungen (Beratungen, Konsultationen durch Fachpersonen und Arztkonsultationen), sofern eine Kostenübernahme durch die Grundversicherung erfolgt. Ausgenommen davon: Beratungen und Konsultationen in Zusammenhang mit einer Ernährungsberatung sowie die psychologisch-psychiatrische Sprechstunde.



Die wichtigsten Fragen und Antworten

Was tun bei Notfällen?

Kontaktieren Sie den ärztlichen Notfalldienst Ihrer Gemeinde oder die Onlinepraxis santé24 unter der Telefonnummer +41 44 404 86 86.

Gibt es Situationen, in denen santé24 nicht kontaktiert werden muss?

- Bei Notfällen
- Kinder bis 16 Jahre können ohne Beratung von santé24 bei Kinderärztinnen und Kinderärzten behandelt werden
- Besuche bei Augenärztinnen und Augenärzten oder Frauenärztinnen und Frauenärzten
- Vor Folgebehandlungen von bereits mit santé24 abgesprochenen Konsultationen
- Bei Behandlungen während eines vorübergehenden Auslandaufenthalts

santé24 setzt auf eine hohe Qualität der telemedizinischen Beratung und Behandlung.
Die Ärztinnen und Ärzte sowie Gesundheitsfachpersonen lassen sich regelmässig von der Stiftung EQUAM prüfen und zertifizieren.
Mehr erfahren: **equam.ch**

Was geschieht, wenn Sie sich nicht gemäss Versicherungsvertrag verhalten?

Wir sind berechtigt, Versicherte, die sich wiederholt nicht an die Bedingungen halten, auf das Ende eines Kalendermonats aus der Favorit-Telmed-Versicherung auszuschliessen. Dies führt automatisch zum Wechsel in das konventionelle Grundversicherungsmodell Standard.

Hier erhalten Sie weitere Informationen zu Ihrer Kranken- und Unfallversicherung

Für alle Fragen im Zusammenhang mit Ihrem Versicherungsschutz wenden Sie sich bitte an den SWICA Kundenservice 7×24. Die Telefonnummer finden Sie auf Ihrer SWICA-Versicherungskarte oder Ihrer Versicherungspolice.

Mehr Informationen finden Sie unter: **swica.ch**

Massgebend für die Leistungsausrichtung sind die Allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB) und die Zusatzbedingungen (ZB) mit dem auf Ihrer Versicherungspolice aufgedruckten Ausgabedatum.

Digitale Services für Sie

mySWICA: Digitales Kundenportal rund um Ihren Versicherungsschutz

- Digitale Versicherungskarte
- Individuelle Leistungsübersicht
- Belege scannen und online einreichen – Bearbeitungsfortschritt sofort verfolgen
- Mitteilungen an den Kundendienst senden
- Persönliche Daten einfach anpassen
- Aktueller Status von Franchise und Selbstbehalt
- Unfalldeckung der Grundversicherung einfach und direkt anpassen

swica.ch/myswica

Benevita: Digitaler Gesundheitscoach mit Bonusprogramm

- Gesund bleiben mit inspirierenden und überraschenden Themen in den Bereichen Bewegung, Ernährung und Wohlbefinden
- Attraktives Punktesystem für Prämienrabatte auf ausgewählte Zusatzversicherungen
- Gemeinsam mit der Benevita-Community für gemeinnützige Projekte spenden

swica.ch/benevita

Benecura: Digitale Gesundheitsberatung mit SymptomCheck

- SymptomCheck und VorsorgeCheck mit individuellen Empfehlungen
- Gesundheitsdossier für die sichere Aufbewahrung Ihrer Dokumente und Daten
- Fachpersonen-Verzeichnis
- Medizin- und Medikamentenlexikon
- Sichere Übermittlung von Fotos und medizinischen Dokumenten

swica.ch/benecura

Alle SWICA-Apps jetzt herunterladen:

Laden im App Store | JETZT BEI Google Play

161d/online/8.2026

SWICA

365 Tage im Jahr rund um die Uhr für Sie da
T: +41 58 800 99 33 | swica.ch