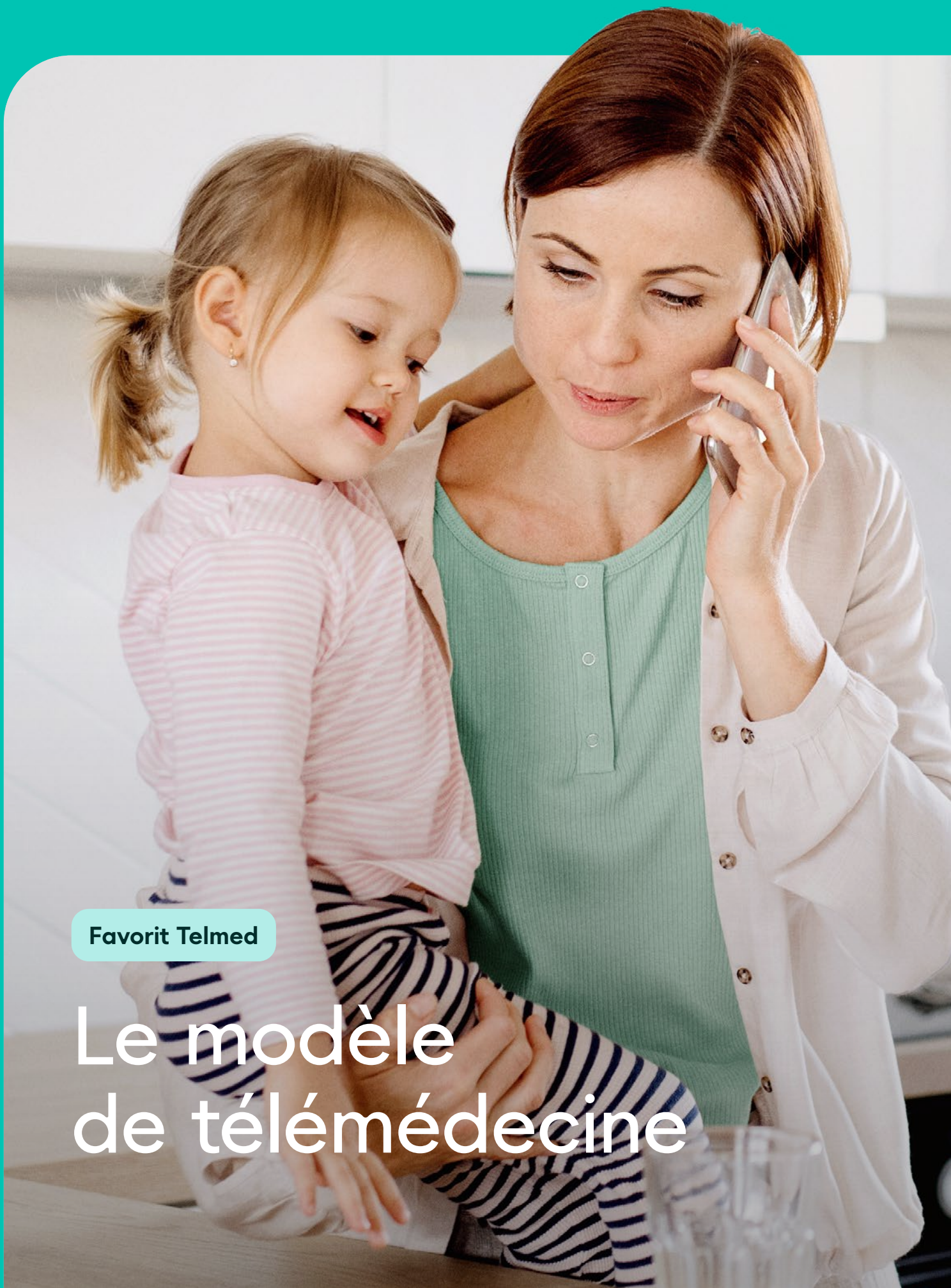
SWICA



Favorit Telmed

Le modèle de télémédecine

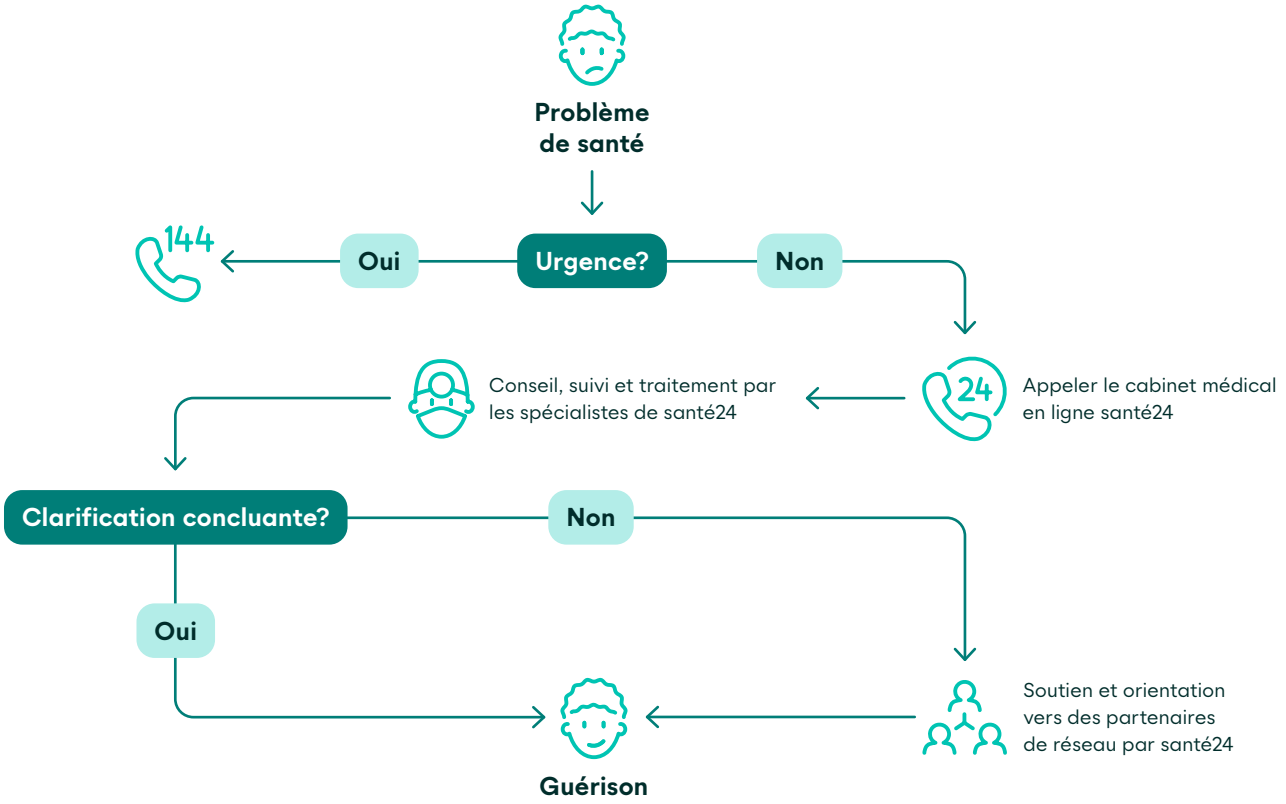
Favorit Telmed: le modèle d'assurance de base indépendant

Avec Favorit Telmed, vous vous adressez, en premier lieu, aux médecins et aux spécialistes de santé24. Elles et ils vous répondent 24 heures sur 24.

Avec Favorit Telmed, vous bénéficiez d'une remise attrayante sur vos primes grâce aux deux raisons suivantes: vous donnez la préférence à des traitements économiquement avantageux et vous vous comportez de manière responsable face à l'offre de prestations médicales. Les conventions ci-dessous font partie intégrante de votre contrat d'assurance.

Voici comment fonctionne Favorit Telmed

- À chaque nouveau problème de santé, vous appelez le cabinet médical en ligne santé24 au +41 44 404 86 86 avant de vous rendre chez la ou le médecin ou à l'hôpital.
- Du personnel qualifié détermine avec vous la marche à suivre. santé24 vous aide dans la recherche de médecins ou de thérapeutes.
- santé24 ne prescrit aucune mesure diagnostique ou thérapeutique, mais vous fournit une recommandation. Vous décidez librement de la suite à donner.
- Sans participation aux coûts (vos franchise et quote-part ne changent pas): pour toutes les prestations de télé-médecine (conseil, consultations par des spécialistes et consultations médicales) prodiguées par santé24, dans la mesure où l'assurance de base prend en charge les coûts. Exceptions: conseil et consultations en lien avec un conseil nutritionnel et la consultation psychologique et psychiatrique.



Questions et réponses les plus fréquentes

Que faire en cas d'urgence?

Prenez contact avec le service des urgences médicales de votre commune ou le cabinet médical en ligne santé24 au numéro +41 44 404 86 86.

Dans quelles situations n'est-il pas nécessaire de consulter santé24?

- En cas d'urgence
- Les enfants jusqu'à l'âge de 16 ans peuvent être traités par une ou un pédiatre sans consultation préalable de santé24
- En cas de consultations chez l'ophtalmologue ou la ou le gynécologue
- En cas de traitements faisant suite à une consultation déjà convenue avec santé24
- En cas de traitements reçus durant un séjour temporaire à l'étranger

santé24 mise sur la qualité élevée de ses conseils et traitements télémédicaux. Les médecins et le personnel de santé sont régulièrement contrôlés et certifiés par la fondation EQUAM. Plus d'informations sur: **equam.ch**

Que se passe-t-il si vous ne respectez pas les clauses de votre contrat?

Lorsqu'une personne assurée enfreint à plusieurs reprises les conditions prévues, nous avons le droit de l'exclure de l'assurance Favorit Telmed pour la fin d'un mois civil. Cette mesure entraîne automatiquement le passage au modèle conventionnel d'assurance de base Standard.

Pour obtenir plus d'informations sur votre assurance-maladie et accidents

Pour toute question concernant votre couverture d'assurance, veuillez vous adresser à votre service clientèle SWICA 7×24 h, au numéro indiqué sur votre carte d'assurance SWICA ou sur votre police.

Plus d'infos sur: **swica.ch**

Le versement des prestations est régi par les Conditions générales d'assurance (CGA) et les Conditions spéciales (CS) dont la date d'édition figure sur votre police d'assurance.

Nos services numériques

mySWICA: le portail numérique dédié à votre couverture d'assurance

- Carte d'assurance numérique
- Aperçu individuel des prestations
- Scanner et envoyer les factures en ligne, suivre la progression du traitement
- Envoyer des messages au service clientèle
- Modifier les données personnelles en toute simplicité
- Consulter la franchise et la quote-part
- Modifier aisément la couverture accidents de l'assurance de base

swica.ch/myswica

Benevita: le coach santé numérique assorti d'un système de bonus

- S'inspirer de contenus intéressants en matière d'activité physique, d'alimentation et de bien-être pour rester en bonne santé
- Programme attrayant de remises sur les primes d'une sélection d'assurances complémentaires
- S'associer à la communauté Benevita pour faire des dons à des projets d'intérêt général

swica.ch/benevita

Benecura: le conseil santé numérique assorti du SymptomCheck

- SymptomCheck et CheckPrévention assortis de recommandations personnalisées
- Dossier santé pour l'archivage sécurisé de vos données et documents
- Répertoire des spécialistes
- Lexique médical et des médicaments
- Transfert sécurisé de photos et documents médicaux

swica.ch/benecura

Téléchargez toutes les applications SWICA:

Télécharger dans l'App Store | DISPONIBLE SUR Google Play

161f/online/8.2026

SWICA

À votre service 365 jours par an, 24 heures sur 24
T: +41 58 800 99 33 | swica.ch