SWICA

Favorit Telmed

# Il modello della telemedicina

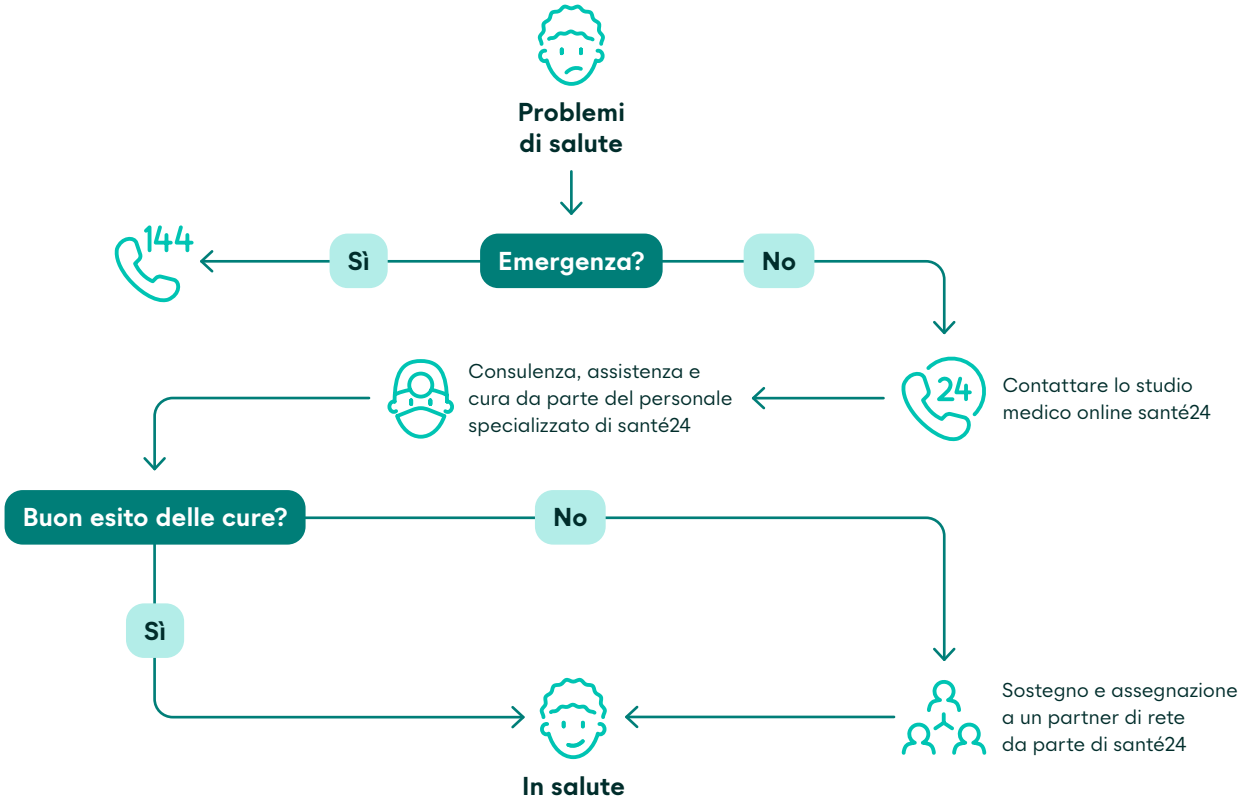
# Favorit Telmed: il modello di assicurazione di base indipendente

## Nel modello Favorit Telmed, il vostro primo punto di contatto sono i medici e il personale medico specializzato di santé24, che rispondono alle vostre domande a qualsiasi ora del giorno o della notte.

Con Favorit Telmed beneficiate di un interessante ribasso sui premi. Possiamo accordarvi premi particolarmente vantaggiosi perché privilegiate trattamenti economici e vi avvalete dell'offerta medica dando prova di senso di responsabilità. I seguenti accordi sono parte integrante del vostro contratto d'assicurazione.

## Come funziona Favorit Telmed

- Per ogni nuovo problema di salute, prima di contattare un medico o di farvi ricoverare in ospedale telefonate allo studio medico online santé24 al numero +41 44 404 86 86.
- Il personale specializzato e competente discuterà con voi il modo più idoneo di procedere. santé24 vi aiuterà nella ricerca del personale medico e terapeutico.
- santé24 non prescrive misure diagnostiche o terapeutiche, dà unicamente suggerimenti. La decisione su come procedere spetta a voi.
- Senza partecipazione ai costi (la vostra franchigia e la vostra aliquota percentuale rimangono invariate): per tutte le prestazioni di telemedicina fornite da santé24 (consulenza e consulti da parte di medici e personale specializzato) a condizione che i costi siano assunti dall'assicurazione di base. Fanno eccezione le consulenze e i consulti in ambito nutrizionale o psicologico e psichiatrico.



# Le principali domande e risposte

## Cosa fare in caso d'emergenza?

Contattate il servizio medico d'urgenza del vostro comune oppure lo studio medico online santé24 al numero +41 44 404 86 86.

## Ci sono situazioni in cui non è necessario contattare santé24?

- Nei casi d'emergenza
- Per le visite pediatriche di bambini sotto i 16 anni non è necessaria la consulenza preliminare di santé24
- Per le visite oftalmologiche e ginecologiche
- Prima di trattamenti successivi a consultazioni già discusse in precedenza con santé24
- In caso di cure mediche durante un soggiorno temporaneo all'estero

**santé24 punta sull'alta qualità della consulenza e delle cure di telemedicina.** Il personale medico e sanitario specializzato si sottopone regolarmente al controllo della Fondazione EQUAM.
Per saperne di più: **equam.ch**

## Cosa succede se non rispettate le disposizioni del contratto d'assicurazione?

Abbiamo il diritto di escludere dall'assicurazione Favorit Telmed le persone assicurate che contravvengono ripetutamente alle condizioni, con effetto per la fine di un mese civile. Questo causa automaticamente il passaggio al modello convenzionale di assicurazione di base Standard.

**Qui riceverete ulteriori informazioni sulla vostra assicurazione malattie e infortuni**

Per domande relative alla vostra copertura assicurativa rivolgetevi al servizio clientela SWICA 7×24. Il numero di telefono è riportato sulla vostra tessera d'assicurazione SWICA o sulla vostra polizza d'assicurazione.

Maggiori informazioni anche su: **swica.ch**

Per l'erogazione delle prestazioni sono determinanti le Condizioni generali d'assicurazione (CGA) e le Condizioni complementari (CC) recanti la data d'emissione citata sulla vostra polizza d'assicurazione.

# Servizi digitali per voi

## mySWICA: portale clientela per una copertura assicurativa a portata di clic

- Tessera d'assicurazione digitale
- Panoramica individuale delle prestazioni
- Scansione e inoltro online dei giustificativi: monitoraggio diretto dell'avanzamento dell'elaborazione
- Invio di comunicazioni al servizio clientela
- Modifica semplice dei dati personali
- Stato aggiornato della franchigia e dell'aliquota percentuale
- Modifica semplice e diretta della copertura infortuni nell'assicurazione di base

**swica.ch/myswica**

## Benevita: coach digitale della salute con programma di bonus

- Consigli e curiosità in tema di movimento, alimentazione e benessere per restare in salute
- Motivante sistema a punti per ribassi sui premi di una serie di assicurazioni complementari
- Sostegno di progetti di pubblica utilità insieme alla community Benevita

**swica.ch/benevita**

## Benecura: consulenza digitale sulla salute con SymptomCheck

- SymptomCheck e CheckPrevenzione con raccomandazioni individuali
- Dossier sanitario per conservare in sicurezza i vostri dati e documenti
- Elenco del personale specializzato
- Dizionario medico e dei medicamenti
- Trasmissione sicura di foto e documenti medici

**swica.ch/benecura**

Scaricare subito tutte le app SWICA:

Scarica su App Store | DISPONIBILE SU Google Play

161i/online/8.2026

SWICA

**A vostra disposizione 24 ore su 24, 365 giorni all'anno**
T: +41 58 800 99 33 | swica.ch