

SWICA

Services et avantages

Le meilleur service pour votre santé



Cabinet médical en ligne santé24

Les médecins et le personnel médical de santé24 répondent à toutes vos questions en matière de prévention, de maladie, d'accident et de maternité. 24 heures sur 24, 365 jours par an, dans le monde entier et en quatre langues. En cas de traitements complexes, vous bénéficiez en outre d'un soutien personnalisé par notre Care Management. Vous êtes ainsi en de bonnes mains, à tout moment.

Les avantages de santé24

- Médecins et personnel médical expérimentés et hautement compétents
- Assistance avant et pendant les séjours hospitaliers
- Conseil en matière d'activité physique, d'alimentation et de bien-être
- Conseil en matière de vaccins pour les séjours à l'étranger
- Conseil personnalisé en matière de médicaments
- Télémédecine: en ligne et par téléphone, 24 heures sur 24

santé24 est à votre écoute 24 heures sur 24, 365 jours par an: +41 44 404 86 86



Second avis médical

Vous souhaitez bénéficier d'un second avis avant une intervention? Sur demande, des expertes ou experts neutres examinent le diagnostic posé ou la thérapie prescrite. Elles et ils vous aident dans votre décision et restent neutres, car elles et ils n'effectuent aucun traitement eux-mêmes et ne contactent pas la ou le premier médecin.

Les avantages du second avis médical

- Sécurité en cas de doutes face à un premier avis médical
- Aide à la décision en cas de mesures médicales prévues, non urgentes
- Garantie d'une information transparente, globale et équilibrée

Pour en bénéficier

Vous pouvez demander à tout moment un second avis indépendant auprès de santé24 et de ses médecins compétentes et compétents. Certaines assurances* couvrent les frais de la plateforme [meinezweitmeinung.ch](https://www.meinezweitmeinung.ch).

Marche à suivre

- Contactez santé24 ou rendez-vous directement sur [meinezweitmeinung.ch](https://www.meinezweitmeinung.ch).
- Une équipe de médecins examinera votre dossier et fournira un second avis indépendant.
- Vous recevrez un second avis dans les plus brefs délais.

*Second avis gratuit réservé aux personnes assurées au bénéfice de Hospita Flex Demi-Privée, Hospita Demi-Privée, Hospita Flex Privée, Hospita Privée, Hospita Privée Monde Entier ou Infortuna.

Dix bonnes raisons d'opter pour SWICA

Satisfaction maximale de la clientèle

Nous sommes fiers d'obtenir régulièrement d'excellentes notes en matière de satisfaction et d'image dans le cadre d'enquêtes indépendantes réalisées notamment par Comparis, Bon à Savoir ou amPuls. Cette reconnaissance nous incite à tout mettre en œuvre afin d'améliorer encore notre service à la clientèle et la qualité de nos prestations. 24 heures sur 24, 365 jours par an.

swica.ch/satisfaction-clientele



Tarif selon l'âge de conclusion inchangé à vie

Le tarif SWICA selon l'âge de conclusion tient compte de votre période d'assurance lors du calcul des primes et récompense ainsi votre fidélité. Par conséquent, même avec l'âge, vous ménagez votre porte-monnaie tout en continuant de bénéficier d'une couverture d'assurance optimale.

swica.ch/tarif-age-conclusion



Service clientèle dans le monde entier et télémedecine 24 heures sur 24

Nous vous accompagnons et vous fournissons un conseil professionnel et personnalisé. Le service clientèle téléphonique et le service de télémedecine santé24 sont à votre écoute 24 heures sur 24, 365 jours par an.

swica.ch/contact



Économies grâce à de nombreux partenariats

Grâce à des partenariats conclus avec de nombreuses entreprises et associations, leurs salariées et salariés et leurs membres bénéficient de remises collectives sur des assurances complémentaires, de contributions annuelles à la promotion du sport et d'offres préférentielles.

swica.ch/optimiser



Soutien personnalisé en cas de maladie ou d'accident

En tant que partenaire santé, nous mettons tout en œuvre pour vous apporter une aide rapide, compétente, et surtout individualisée, dans des situations délicates. L'éventail des prestations va du suivi par une ou un Care Manager expérimenté au service fiable de garde d'enfants ou d'aide-ménagère en cas de maladie ou d'accident.

swica.ch/personnel



mySWICA: le portail numérique dédié à votre couverture d'assurance

Le portail clientèle mySWICA vous permet de transmettre des factures par voie numérique et de vérifier, à tout moment, votre couverture d'assurance. De plus, grâce à la fonction de messagerie intégrée, vous pouvez communiquer, en toute simplicité, par smartphone ou ordinateur, avec le service clientèle. Vous avez aussi la possibilité de procéder, vous-même, de manière simple et rapide, à des modifications comme un changement d'adresse.

swica.ch/myswica



Égalité entre médecines classique et complémentaire

Hippocrate, déjà, donnait raison à celui qui soigne. C'est pourquoi nous soutenons les méthodes thérapeutiques de médecine complémentaire et les plaçons sur un pied d'égalité avec la médecine classique.

swica.ch/medecine-complementaire



Benevita: le coach santé numérique assorti d'un système de bonus

Nous vous aidons à adopter un mode de vie sain et récompensons vos efforts en la matière. Cumulez des points grâce à l'application Benevita, découvrez des sujets de santé intéressants et bénéficiez d'offres attrayantes et d'une remise sur certaines assurances complémentaires.

swica.ch/benevita



Généreuses contributions à la promotion de la santé et à la prévention

Nous récompensons les efforts de prévention et pour un mode de vie sain en matière d'activité physique, d'alimentation, de relaxation et de bien-être (fitness, conseils en diététique, nombreuses associations sportives, cours de danse, thermes, saunas, etc.) par de généreuses contributions.

swica.ch/promotion-sante



Benecura: le conseil santé numérique assorti du SymptomCheck

Lors de troubles, effectuez un SymptomCheck par le biais de l'application Benecura. Vous obtenez ainsi des recommandations personnalisées. Le cabinet médical en ligne santé24 est à votre écoute 24 heures sur 24. Le dossier santé intégré vous permet de sauvegarder vos documents et de les transmettre aux médecins dans le respect de la protection des données.

swica.ch/benecura





Home Nanny

Les avantages du service Home Nanny

- Une prise en charge complète et individuelle, l'expérience et les qualifications de spécialistes
- Une Home Nanny personnelle en quelques heures
- La garde de votre enfant à domicile

Marche à suivre

En cas de besoin, vous appelez notre service clientèle 7x24 h au +41 58 800 99 33. Après communication de vos coordonnées, vous recevez un appel de notre partenaire Callyandi dans les deux heures. Callyandi recherche pour vous, dans toute la Suisse, une personne qualifiée et expérimentée. Votre Home Nanny personnelle détermine ensuite, avec vous, le service adapté.



Home Attendant

Les avantages du service Home Attendant

- Des Home Attendants de confiance et ayant une longue expérience
- Les soins aux animaux de compagnie, l'arrosage des plantes, le vidage de la boîte aux lettres
- Les courses à votre retour
- D'autres services sur demande

Marche à suivre

En cas de besoin, vous appelez notre service clientèle 7x24 h au +41 58 800 99 33. Après communication de vos coordonnées, vous recevez un appel de notre partenaire Callyandi dans les deux heures. Callyandi recherche pour vous, dans toute la Suisse, une personne qualifiée et expérimentée. Sur demande, votre Home Attendant passera à domicile pour recevoir des instructions et la clé avant votre séjour hospitalier ou votre cure.

TytoHome, l'appareil novateur de télémedecine

TytoHome vous permet de procéder, vous-même et sans contrainte de lieu, à des examens médicaux et de transmettre les résultats aux médecins et au personnel médical de santé24 pour en discuter: swica.ch/tytohome



Les services de SWICA

Recommandez SWICA et recevez 100 francs

Vous aussi, vous appréciez SWICA? Faites-le savoir autour de vous et votre recommandation sera doublement payante: vos amies et amis et connaissances bénéficieront d'un service hors pair et de primes attrayantes, et vous recevrez 100 francs de récompense pour chaque recommandation aboutie.

swica.ch/recommander



Offres active4life pour les personnes assurées chez nous

De nombreuses destinations et activités de loisirs vous attendent. Une centaine d'offres préférentielles active4life permettent aux personnes assurées chez nous de bénéficier de réductions auprès de partenaires spécialistes de l'alimentation, de la santé, du sport et du bien-être.

swica.ch/active4life



En ligne et en toute sécurité

- mySWICA, le portail numérique dédié à votre couverture d'assurance
- Benevita, le coach santé numérique assorti d'un système de bonus
- Benecura, le conseil santé numérique assorti du SymptomCheck

swica.ch/app

