



Assicurazione infortunio e malattia per cani e gatti

Informazioni sul prodotto assicurazione per animali domestici Calingo

Versione: Dicembre 2025

Informazioni sul prodotto Calingo Pet Insurance

Assicuratore: Allianz Suisse Versicherungs-Gesellschaft AG, Richtiplatz 1, 8304 Wallisellen, Svizzera.

Gentile cliente

Questo foglio è a titolo informativo e fornisce una breve panoramica dei principali contenuti dell'assicurazione Calingo per animali domestici. Trovi tutte le informazioni e i vantaggi nella tua polizza assicurativa personale e nelle [condizioni di assicurazione](#). Ti preghiamo di leggere attentamente questi documenti.

Di che tipo di assicurazione si tratta?

L'assicurazione per animali domestici di Calingo è una assicurazione non vita. Pagando le spese per le cure mediche del tuo animale, la nostra assicurazione per animali domestici ti aiuta a fornire al tuo animale domestico un trattamento adeguato in ogni momento.

Cosa viene assicurato?

Animale domestico assicurato

Il contratto d'assicurazione indica quale animale domestico è assicurato con tale polizza. Solo le persone che hanno la loro residenza permanente in Svizzera possono usufruire dell'assicurazione e assicurare il loro animale domestico con Calingo.

Prestazioni assicurate

In caso di trattamenti e interventi sugli animali domestici assicurati, rimborsiamo o ci facciamo carico delle spese necessarie per le cure veterinarie. I trattamenti devono essere consigliati e forniti da un veterinario.

Rischi assicurati

Sei assicurato/a, tra l'altro, per:

- Trattamenti in caso di infortunio e malattia
- Trattamenti dentale
- Trattamenti di medicina complementare
- Trattamenti di medicina comportamentale
- Trattamenti preventivi
- Trattamenti di emergenza

Se hai selezionato la copertura aggiuntiva, anche la malattie preesistenti sono assicurate.

Cosa non viene assicurato?

Non sono assicurati, ad esempio

- Chirurgia plastica per motivi estetici
- Gravidanza e infertilità
- Trattamenti non prescritti da un veterinario
- Trattamenti durante il periodo di attesa
- Tutte le conseguenze di guerre, sommosse o movimenti di massa, eventi nucleari, epidemie e malattie

Ci sono limitazioni alla copertura?

In alcuni casi, la copertura assicurativa può essere limitata, ad esempio:

- Nella misura in cui si debba pagare una franchigia annuale o un contributo proprio
- In caso di limite di prestazione per le singole coperture
- In caso di mancato rispetto dell'obbligo di visita veterinaria annuale e di una conseguente malattia

Dove sono assicurato/a?

Se non diversamente indicato nel contratto di assicurazione, copriamo i costi delle cure veterinarie in tutto il mondo.

Quando inizia e termina la copertura?

La copertura assicurativa inizia alla data indicata nel contratto di assicurazione. Il contratto si rinnova automaticamente di anno in anno (anno di rinnovo).

Sconto multi-animale

Quando vengono assicurati più animali, si applica uno sconto del 5% per due polizze attive e del 10% per tre o più polizze attive. Lo sconto si applica quando gli animali vengono assicurati contemporaneamente. Se gli animali vengono assicurati in momenti diversi, lo sconto corrispondente sarà applicato a partire dall'anno assicurativo successivo.

Prestazioni supplementari

[Telemedicina](#): Accesso gratuito alla consultazione vet online, 24 ore su 24 e senza prenotazione.

[Programma vantaggi](#): Buoni e sconti dedicati alla salute del tuo animale domestico presso partner specializzati in prodotti per animali.

Quali sono i miei obblighi?

Tra gli altri, ci sono i seguenti obblighi:

- Rispetta sempre le disposizioni della legge svizzera sulla protezione degli animali.
- Si raccomanda di sottoporre il proprio animale ad un controllo veterinario almeno ogni 12 mesi (compreso il controllo dentale) e di attenersi alle raccomandazioni del veterinario in materia di vaccinazioni e trattamenti.
- Se il tuo animale si ammala o ha un incidente, devi assicurarti che un veterinario lo visiti immediatamente.

Quando e come posso pagare?

Il primo premio viene pagato al momento della conclusione dell'assicurazione. I premi successivi sono pagabili annualmente, mensilmente, trimestralmente o semestralmente. I premi vengono pagati tramite polizza di versamento. In caso di ritardo nel pagamento: per i solleciti verrà addebitato un costo fino a CHF 30. Dopo almeno due richieste scritte di pagamento, il caso può inoltrato a un'agenzia di recupero crediti, che addebiterà una tassa di elaborazione intrum.ch/bearbeitungsgebuehren/.

Quando posso annullare il rapporto assicurativo?

- È possibile annullare la polizza assicurativa in qualsiasi momento. Lo scioglimento ha sempre effetto l'ultimo giorno del mese in corso.
- Puoi anche annullare la polizza in seguito a una visita veterinaria con successivo rimborso.
- Ulteriori diritti di annullamento possono sorgere a causa di un cambiamento della sua situazione, ad esempio un trasferimento all'estero.

Segnalazione visita veterinaria

Segnalaci una visita veterinaria online sul sito www.pet.calingo.ch. Ci impegniamo a elaborare tutti i fatture veterinaria nel più breve tempo possibile. Ti terremo aggiornato sullo stato della tua richiesta di risarcimento. Se non siamo in grado di pagare una fattura veterinaria di risarcimento, ci impegniamo a spiegarti i motivi.

In caso di una visita veterinaria, è previsto un periodo di attesa di:

- a. 30 giorni dall'inizio dell'assicurazione per i casi di malattia, malattie ereditarie e / o difetti congeniti. I costi per i conseguenti trattamenti di follow-up non sono coperti.

Non è previsto alcun periodo di attesa in caso di infortunio, emergenza o per il rimborso di trattamenti preventivi.

Panoramica dell'assicurazione infortunio & malattia per cani e gatti

Assicurazione di base	Base	Standard	Premium
Somma annua massima assicurata (malattie e infortuni per anno)	CHF 3'000	CHF 6'000	CHF 12'000
Trattamenti dentali in caso di infortunio	CHF 3'000	CHF 6'000	CHF 12'000
Trattamenti dentali in caso di malattia	X	CHF 6'000	CHF 12'000
Assistenza in caso di emergenza	CHF 1'000	CHF 1'500	CHF 2'000
Trattamenti di emergenza	CHF 3'000	CHF 6'000	CHF 12'000
Trattamenti di medicina comportamentale	CHF 3'000	CHF 6'000	CHF 12'000
Trattamenti di medicina complementare (fisioterapia, chiropratica, ecc.)	CHF 1'000	CHF 1'500	CHF 2'500
Trattamenti avanzati (terapia genica, protesi, ecc.)	X	X	CHF 12'000
Trattamenti preventivi (vaccinazioni, castrazione, tartaro, ecc.)	CHF 200 (opzionale)		
Alimenti medicati	33% fino di CHF 350 (opzionale)		

Copertura aggiuntiva	Somma annua massima
Malattie preesistenti	CHF 1'500

Franchigia annuale	0 - 8 anni
Copertura base	CHF 0 /150 ¹ / 300 / 500 / 1'000/ 2'000 ¹
Malattie preesistenti	CHF 300(una volta per malattia)
Franchigia annuale	da 9 anni
Copertura base	CHF 0 ² /150 ¹ / 300 / 500 / 1'000/ 2'000 ¹ (all'anno)
Malattie preesistenti	CHF 300 (una volta per malattia)

¹ La franchigia annuale di CHF 150 è disponibile solo per gatti, la franchigia annuale di CHF 2000 è disponibile solo per cani

²Possibile se l'assicurazione è stata stipulata prima dei 9 anni. In una data successiva non è più possibile di scegliere la franchigia di CHF 0

Assunzione dei costi per visita veterinaria	0 - 8 anni
Copertura base	100% o 80%
Malattie preesistenti	80%
Assunzione dei costi per visita veterinaria	da 9 anni
Copertura base	80%
Malattie preesistenti	60%