

A photograph of a group of people in a meeting. A woman in a gold sweater is smiling and looking at a tablet. A man in a blue shirt is standing next to her, also smiling. In the background, another man and woman are visible, also looking at the tablet. The scene is set in a modern office with a green lamp hanging from the ceiling.

Mehr als Versicherung

Dienstleistungen für Unternehmenskunden

SWICA

An Ihrer Seite – in jeder Situation





Partnerschaft leben

Wir verstehen Zusammenarbeit als Partnerschaft auf Augenhöhe. Klare Vereinbarungen, feste Ansprechpartner und verlässliche Strukturen geben Orientierung im Alltag und bilden die Grundlage für eine langfristige Zusammenarbeit.



Regionale Ansprechpartner

Persönliche Betreuung durch regionale Ansprechpersonen mit Kenntnis der Kundenstruktur und des Umfelds.

Unsere Leistung

- Feste Kontaktpersonen
- Kurze Wege und direkte Kommunikation
- Koordination relevanter Anliegen

Ihr Nutzen

- Nähe und Kontinuität
- Schnelle Reaktionszeiten
- Entlastung von HR und Führungskräften



KLE – Digitale Fallabwicklung

Sämtliche Leistungsfälle können dank KLE (Kundenintegrierter Leistungsprozess vom Anspruch bis Erbringung) vollständig digital abgewickelt werden.

Unsere Leistung

- Vollständige Abwicklung von Leistungsfällen direkt in der Lohnbuchhaltungs-Software
- Direkte Übermittlung von Dokumenten wie Arbeitsunfähigkeitszeugnissen
- Sicherer Kommunikationskanal über KLE

Ihr Nutzen

- Manuelle Eingabe von Daten entfällt
- Mehr Effizienz
- Zeitersparnis im Tagesgeschäft



Service Level Agreement (SLA)*

Verbindliche Definition der Zusammenarbeit, Leistungen und Zuständigkeiten. Transparent, nachvollziehbar und partnerschaftlich.

Unsere Leistung

- Definition von Leistungen, Servicelevels und Abläufen
- Festlegung klarer Rollen, Zuständigkeiten und Eskalationswege
- Regelmässige Überprüfung und Weiterentwicklung

Ihr Nutzen

- Verlässlichkeit und Planungssicherheit
- Klare Erwartungen auf beiden Seiten
- Transparente Zusammenarbeit

*Für Unternehmen mit mehr als 200 Mitarbeitenden



Dienstleistungsübersicht

Zusammenarbeit & Steuerung

Kosten

KLE – digitale Fallabwicklung	Vollständig digital abgewickelte Leistungserbringung	Inklusive ✓
Regionale, persönliche Ansprechpartner	Persönliche Betreuung vor Ort	Inklusive ✓
Service Level Agreement*	Verbindliche Leistungsvereinbarung	Inklusive ✓
Jährliche Evaluationsgespräche*	Gemeinsame Standortbestimmung	Inklusive ✓
Kick-off-Meeting*	Strukturierter Start der Zusammenarbeit	Inklusive ✓

Recht & Information

Kostenlose telefonische Rechtsberatung	Erste rechtliche Orientierung	Inklusive** ✓
Serviceübersicht	Übersicht aller wichtigen Kontaktstellen und Informationen	Inklusive ✓

Wissen & Befähigung

Prozess-/Fachschulungen HR	SWICA-Schulungen für HR-Teams	Inklusive ✓
Diverse Unterlagen für HR-Fachpersonen	Vorlagen & Informationsmaterial	Inklusive ✓
Business Blog	Fachliche Impulse & Updates	Inklusive ✓

Alle Dienstleistungen können je nach Situation kombiniert und bedarfsgerecht eingesetzt werden.

*Für Unternehmen mit mehr als 200 Mitarbeitenden

**Bis zu fünf kostenlose telefonische Rechtsauskünfte



Gesundheit fördern

Wir verstehen Prävention als frühzeitiges und gemeinsames Handeln. Mit gezielten Angeboten zur Stärkung der Gesundheit unterstützen wir Unternehmen und Mitarbeitende dabei, Belastungen rechtzeitig zu erkennen und vorzubeugen.

Mental Health Angebote

Ganzheitliche Unterstützung zur Förderung der psychischen Gesundheit im Arbeitsumfeld.

Unsere Leistung

- Präventives Care Management
- Zugang zu telemedizinischer, psychologischer Beratung
- Helplines und Konfliktberatung für Mitarbeitende und Lernende

Ihr Nutzen

- Früherkennung und Intervention bei psychischen Belastungen
- Niederschwelliger Zugang zu Unterstützung
- Reduktion von Ausfällen

Referate, Workshops & medizinische Angebote

Praxisnahe Wissensvermittlung und Sensibilisierung zu Gesundheit und Arbeitsfähigkeit.

Unsere Leistung

- Referate und Workshops für Führungskräfte und Teams
- Medizinische Informations- und Präventionsangebote
- Sensibilisierung zu Belastungsfaktoren

Ihr Nutzen

- Stärkung der Gesundheitskompetenz
- Präventive Wirkung im Arbeitsalltag
- Bewusstsein bei Führungskräften

Onlinepraxis santé24

Digitale medizinische Beratung und Behandlung – ortsunabhängig und einfach zugänglich.

Unsere Leistung

- Medizinische Erstberatung und Einschätzung rund um die Uhr
- Behandlung bei Bedarf
- Koordination und Weiterleitung an geeignete Stellen

Ihr Nutzen

- Schnelle medizinische Einschätzung und Unterstützung
- Entlastung von HR
- Stärkung der Eigenverantwortung



Dienstleistungsübersicht

Mentale Gesundheit

Kosten

Präventives Care Management	Frühzeitige Begleitung bei gesundheitlichen Belastungen	Inklusive ✓
Job-Balance	Frühintervention bei vorhandenen psychischen Symptomen	CHF 190 pro Stunde +
Helpline für Mitarbeitende & Lernende	Soforthilfe im Umgang mit psychisch bedingten Arbeitsproblemen	Pauschale +
Mental Health Code	Leitlinien für den strukturierten Umgang mit psychischer Gesundheit im Unternehmen	Pauschale +
Konfliktberatung am Arbeitsplatz	Unterstützung bei Konflikten im beruflichen Umfeld	CHF 190 pro Stunde +

Beratung & Gesundheitsförderung

Referate & Workshops	Sensibilisierung und Wissensvermittlung	Pauschale +
BGM Beratung	Strategische Beratung im Betrieblichen Gesundheitsmanagement	CHF 190 pro Stunde* +
Telefonische Beratung Führungskräfte / Arbeitgeberberatung	Unterstützung bei Führungs- und HR-Fragen bei psychisch belasteten Mitarbeitenden	Pauschale +
Medizinische Angebote	Ergänzende medizinische Präventionsleistungen	Pauschale +

Angebote & Tools

Onlinepraxis santé24	Telemedizinische Beratung und Behandlung	Inklusive** ✓
Präventionsplakate	Sensibilisierungsmaterial für den Betrieb	Inklusive ✓
Paketlösungen für KMU	Gebündelte Präventionsangebote speziell für KMU	Pauschale +

Alle Dienstleistungen können je nach Situation kombiniert und bedarfsgerecht eingesetzt werden.

*plus Analyseaufwand

**Bei einer Konsultation im santé24-Ärzteteam fällt eine Kostenbeteiligung zu Lasten der versicherten Person bzw. deren Grundversicherung an.



Menschen begleiten

Wir verstehen den Leistungsfall als Situation, die Struktur, Erfahrung und Nähe erfordert. Mit koordinierter Begleitung, klaren Zuständigkeiten und interdisziplinärer Abstimmung schaffen wir Sicherheit und Orientierung – für Unternehmen und Mitarbeitende.

Care Management

Ganzheitliche Begleitung von Mitarbeitenden in gesundheitlich komplexen Situationen – von der ersten Klärung bis zur nachhaltigen Rückkehr in den Arbeitsalltag.

Unsere Leistung

- Durchgängige Begleitung über den gesamten Verlauf hinweg
- Koordination aller beteiligten Akteure im Hintergrund
- Enge Abstimmung mit HR und Führungskräften

Ihr Nutzen

- Struktur und Orientierung in anspruchsvollen Situationen
- Entlastung von HR und Führung
- Nachhaltige Stabilisierung der Arbeitsfähigkeit

Regelmässige Fallbesprechungen

Strukturierte Fallbesprechungen schaffen Klarheit bei komplexen Situationen und ermöglichen abgestimmte Entscheidungen im Leistungsfall.

Unsere Leistung

- Regelmässige Abstimmung laufender Fälle
- Gemeinsame Einschätzung und nächste Schritte
- Koordination zwischen Betrieb, Medizin und Versicherung

Ihr Nutzen

- Klare Entscheidungen und Orientierung
- Entlastung für HR und Führungskräfte
- Transparente Begleitung komplexer Fälle

Medizinisches Netzwerk

Zugang zu einem breit abgestützten Netzwerk aus medizinischen Fachpersonen und spezialisierten Stellen zur Abklärung der Arbeitsfähigkeit.

Unsere Leistung

- Einbindung geeigneter medizinischer Fachstellen
- Unterstützung bei Einschätzungen und Empfehlungen
- Vernetzung von medizinischer und betrieblicher Perspektive

Ihr Nutzen

- Fundierte medizinische Beurteilungen
- Sicherstellung von Qualität und Neutralität
- Verlässliche Entscheidungsgrundlagen für alle Beteiligten



Dienstleistungsübersicht

Kernleistungen		Kosten
Care Management	Ganzheitliche Begleitung inkl. strukturierter Fallkoordination	Inklusive ✓
Care Management Plus	Ganzheitliche Begleitung auf Kundenwunsch, sofern geringes Reintegrationspotential gemäss SWICA-Prozess	CHF 190 pro Stunde +
Begleitung & Koordination		
Persönliche Ansprechperson im Fallmanagement	Feste Kontaktperson über den gesamten Verlauf	Inklusive ✓
Regelmässige Fallbesprechungen	Abstimmung aller relevanten Beteiligten	Inklusive ✓
Telefonische Erstabklärung	Erste Einschätzung und Strukturierung der Situation	Inklusive ✓
Medizin & Behandlung		
Medizinisches Netzwerk	Einbindung medizinischer Fachstellen	Inklusive ✓
Prüfung arbeitsplatzbezogene Arbeitsunfähigkeit	Fachliche Einschätzung im Arbeitskontext	Inklusive ✓
Psychologisch-psychiatrische Behandlung	Telemedizinische Psychotherapie bei psychischen Erkrankungen	Gemäss PsyTarif* +
Recht & Wiedereingliederung		
Versicherungsrechtliches Fallmanagement	Abklärung rechtlicher Fragestellungen im Fallmanagement	Inklusive ✓
Coaching für den Wiedereinstieg	Unterstützung beim nachhaltigen Re-Entry	Inklusive ✓

Alle Dienstleistungen können je nach Situation kombiniert und bedarfsgerecht eingesetzt werden.

*Abrechnung via Krankenversicherung der versicherten Person



Klarheit gewinnen

Wir verstehen Analyse als Basis fundierter Entscheidungen. Strukturierte Auswertungen und klare Kennzahlen schaffen Transparenz und helfen, Entwicklungen einzuordnen und gezielt zu steuern.



Umfragen & Erkenntnisse

Strukturierte Befragungen zu relevanten Themen im Unternehmen.

Unsere Leistung

- Durchführung von Mitarbeitenden- und Themenumfragen
- Erhebung von Belastungen und Bedürfnissen
- Auswertung und Interpretation

Ihr Nutzen

- Klare Einblicke
- Früherkennung von Handlungsfeldern
- Fundierte Entscheidungsgrundlagen



Individuelle & standardisierte Auswertungen

Aufbereitung relevanter Leistungs- und Vertragsdaten.

Unsere Leistung

- Erstellung standardisierter Reports
- Durchführung von bedarfsgerechten individuellen Analysen
- Gewährleistung von Vergleichbarkeit und Transparenz

Ihr Nutzen

- Übersicht über Kennzahlen
- Steuerungsrelevante Erkenntnisse
- Zeitersparnis



Absenzenkostenrechner

Tool zur Abschätzung der wirtschaftlichen Auswirkungen von Absenzen.

Unsere Leistung

- Berechnung von Absenzenkosten
- Sensibilisierung für Zusammenhänge
- Unterstützung bei der Argumentation

Ihr Nutzen

- Bewusstsein für Kostenfolgen
- Unterstützung bei der Priorisierung
- Entscheidungsgrundlage für Massnahmen



Dienstleistungsübersicht

Standardisierte Auswertungen

Kosten

Standardisierte Präsentation Leistungsdaten (BGM)	Vergleichbare Aufbereitung zentraler Kennzahlen	Inklusive ✓
Standardisierte Auswertung Vertragsdaten (Rentabilität)	Analyse der Vertrags- und Kostenstruktur	Inklusive ✓

Individuelle Analysen

Individuelle Auswertung von Leistungsdaten	Kundenspezifische Leistungsanalysen	CHF 190 pro Stunde +
Individuelle Auswertung der Vertragsdaten	Detaillierte Vertragsanalysen zur Rentabilität	CHF 190 pro Stunde +
Individuelle Auswertung von Stressfaktoren	Analyse psychischer Belastungen	Pauschale +
Individuelle Auswertungswünsche zu physischen Belastungen	Analyse physischer Arbeitsbelastung	Pauschale +

Tools

Absenzenkostenrechner	Berechnung wirtschaftlicher Auswirkungen von Absenzen	Inklusive ✓
Umfragen zu verschiedenen Themen im Betrieb	Strukturierte Mitarbeitendenbefragungen	Pauschale +

Alle Dienstleistungen können je nach Situation kombiniert und bedarfsgerecht eingesetzt werden.

Alle Dienstleistungen im Überblick



Zusammenarbeit	Prävention	Im Leistungsfall	Analyse
Regionale Ansprechpartner ✓	Präventives Care Management ✓	Care Management ✓	Standardisierte Präsentation Leistungsdaten (BGM) ✓
KLE – Digitale Fallabwicklung ✓	Onlinepraxis santé24 ✓	Versicherungsrechtliches Fallmanagement ✓	Standardisierte Auswertung Vertragsdaten (Rentabilität) ✓
Service Level Agreement (SLA)* ✓	SWICA Präventionsplakate ✓	Persönliche Ansprechperson ✓	Absenzenkostenrechner ✓
Jährliche Evaluationsgespräche* ✓	Referate und Workshops +	Regelmässige Fallbesprechungen ✓	Individuelle Auswertung Leistungsdaten +
Kick-off-Meeting* ✓	BGM-Beratung +	Telefonische Erstabklärung ✓	Individuelle Auswertung Vertragsdaten (Rentabilität) +
Serviceübersicht ✓	Job-Balance +	Medizinisches Netzwerk ✓	Individuelle Auswertung Stressfaktoren +
Kostenlose telefonische Rechtsberatung ✓	Medizinische Angebote +	Prüfung arbeitsplatzbezogene Arbeitsunfähigkeit ✓	Individuelle Auswertung physische Belastung +
Prozess-/ Fachschulungen HR ✓	KMU-Pakete +	Coaching für den Wiedereinstieg ✓	Umfragen +
Unterlagen für HR-Fachpersonen ✓	Konfliktberatung am Arbeitsplatz +	Care Management Plus +	
Business Blog ✓	Mental Health Code +	Psychologisch-psychiatrische Behandlung +	
	Telefonische Beratung Führungskräfte / Arbeitgeber +		
	Helpline für Mitarbeitende & Lernende +		

Alle Dienstleistungen können je nach Situation kombiniert und bedarfsgerecht eingesetzt werden.

*Für Unternehmen mit mehr als 200 Mitarbeitenden

Mehr erfahren: [swica.ch/unternehmen](https://www.swica.ch/unternehmen)

Gemeinsam für gesunde und leistungsfähige Unternehmen

SWICA begleitet Sie partnerschaftlich – mit Erfahrung, Nähe und einem ganzheitlichen Blick auf Gesundheit und Arbeit.

Mit rund 50 Standorten in der ganzen Schweiz sind wir persönlich vor Ort und kennen die Herausforderungen unserer Kundinnen und Kunden aus erster Hand. Wir verstehen Beratung als partnerschaftlichen Austausch und entwickeln gemeinsam mit Ihnen tragfähige Lösungen.

Beratung & Ansprechpartner

Persönliche Beratung für Ihre individuelle Situation – vor Ort oder digital.

[Beratung anfragen](#)

[Ansprechpartner finden](#)



Lösungen & Angebote

Unsere Versicherungs- und Gesundheitslösungen für Unternehmen im Überblick.

[Produktlösungen entdecken](#)

[Kollektivvorteile](#)



Wissen & Einblicke

Fachartikel und Impulse rund um Gesundheit und Arbeit – von BGM bis Care Management.

[Business Blog entdecken](#)

[BGM im Detail](#)



Bereits über 30 000 Unternehmen
sind zufriedene SWICA-Kunden.

Schliessen Sie sich an.

Allgemeiner Kontakt

Zentrale Kontaktstelle für
Unternehmen und ihre Anliegen

T: +41 58 800 99 33

Zum Kontaktformular

SWICA Krankenversicherung AG
Römerstrasse 37
8400 Winterthur

[swica.ch/unternehmen](https://www.swica.ch/unternehmen)

Für Broker & Partner

Informationen und Services
für unsere Vertriebspartner

Zur Broker-Seite

Für bestehende Kunden

Direkter Zugang zu wichtigen
Services

Unfall oder Krankheit melden

Digitale Lohndeklaration

Onlinepraxis santé24

T: +41 44 404 86 86

SWICA