



Plus qu'une assurance

Prestations de services pour la clientèle Entreprises

SWICA

À vos côtés, dans toute situation





Vivre un partenariat

Nous concevons la collaboration comme un partenariat d'égal à égal. Des accords clairs, des interlocuteurs fixes et des structures fiables offrent une orientation au quotidien et constituent la base d'une collaboration à long terme.



Interlocuteurs régionaux

Suivi personnalisé par des interlocuteurs régionaux connaissant la structure de clientèle et l'environnement.

Nos prestations

- Personnes de contact fixes
- Circuits courts et communication directe
- Coordination des demandes pertinentes

Vos avantages

- Proximité et continuité
- Temps de réaction rapides
- Allègement du travail des RH et des personnes exerçant des fonctions dirigeantes



KLE – traitement numérique des cas

KLE (processus de prestation intégrant le client de la naissance du droit au versement) permet le traitement numérique intégral de tous les des cas de prestations.

Nos prestations

- Traitement intégral des cas de prestations directement dans le logiciel de comptabilité
- Transmission directe de documents tels que les certificats d'incapacité de travail
- Canal de communication sécurisé via KLE

Vos avantages

- Pas de saisie manuelle des données
- Plus d'efficacité
- Gain de temps dans les affaires courantes



Service Level Agreement (SLA)*

Définition contraignante de la collaboration, des prestations et des compétences: transparents, traçables et collaboratifs.

Nos prestations

- Définition des prestations, des niveaux de service et des processus
- Fixation claire des rôles, des compétences et des voies d'escalade
- Examen régulier et développement continu

Vos avantages

- Fiabilité et sécurité dans la planification
- Des attentes claires des deux côtés
- Collaboration transparente

*Pour les entreprises de plus de 200 employés



Vue d'ensemble des prestations de services

Collaboration et gestion

Coûts

KLE – traitement numérique des cas	Fourniture de prestations entièrement numérique	Inclus ✓
Interlocuteurs régionaux et personnels	Suivi personnalisé sur place	Inclus ✓
Service Level Agreement*	Convention de prestations contraignante	Inclus ✓
Entretiens d'évaluation annuels*	Bilan en commun	Inclus ✓
Réunion de lancement*	Démarrage structuré de la collaboration	Inclus ✓

Droit et information

Conseils juridiques gratuits par téléphone	Première orientation juridique	Inclus** ✓
Vue d'ensemble des services	Vue d'ensemble de tous les interlocuteurs et informations importants	Inclus ✓

Connaissances et qualification

Formations spécialisées et sur les processus RH	Formations de SWICA pour les équipes RH	Inclus ✓
Divers documents pour les spécialistes RH	Modèles et matériel d'information	Inclus ✓
Business Blog	Impulsions techniques et mises à jour	Inclus ✓

Toutes les prestations de services peuvent être combinées en fonction de la situation et employées en fonction des besoins.

*Pour les entreprises de plus de 200 employés

**Jusqu'à cinq conseils juridiques gratuits par téléphone



Promouvoir la santé

Nous considérons la prévention comme une action précoce et collective. Grâce à des offres ciblées visant à renforcer la santé, nous aidons les entreprises et leur personnel à détecter et à prévenir précocement les contraintes.



Offres de santé mentale

Soutien étendu à la promotion de la santé mentale dans le milieu professionnel.

Nos prestations

- Care management préventif
- Accès aux consultations psychologiques de télémedecine
- Lignes d'assistance et conseils en cas de conflits pour les personnes employées et en apprentissage

Vos avantages

- Détection précoce et intervention en cas de stress psychique
- Accès aisé à l'aide
- Réduction des absences



Conférences, ateliers et offres médicales

Transmission de connaissances pratiques et sensibilisation à la santé et à la capacité de travail.

Nos prestations

- Conférences et ateliers pour les personnes exerçant des fonctions dirigeantes et les équipes
- Offres de prévention et d'informations médicales
- Sensibilisation aux facteurs de stress

Vos avantages

- Renforcement des compétences de santé
- Effet préventif dans le quotidien professionnel
- Prise de conscience des responsables hiérarchiques



Cabinet médical en ligne santé24

Conseils et traitements médicaux numériques – accessibles depuis n'importe où, en toute simplicité.

Nos prestations

- Premiers conseils médicaux et évaluation 24 heures sur 24
- Traitement si nécessaire
- Coordination et orientation vers des prestataires appropriés

Vos avantages

- Évaluation médicale rapide et assistance
- Allègement du travail des RH
- Renforcement de la responsabilité individuelle



Vue d'ensemble des prestations de services

Santé mentale

Coûts

Care management préventif	Accompagnement précoce en cas de contraintes sanitaires	Inclus ✓
Job-Balance	Intervention précoce en cas de symptômes psychiques	CHF 190/heure +
Ligne d'assistance pour les personnes employées et en apprentissage	Aide d'urgence pour faire face à des problèmes au travail liés à la santé mentale	Forfaits +
Mental Health Code	Lignes directrices pour une gestion structurée de la santé mentale en entreprise	Forfaits +
Conseils en cas de conflits au travail	Soutien en cas de conflits dans le milieu professionnel	CHF 190/heure +

Conseils et promotion de la santé

Conférences et ateliers	Sensibilisation et transmission de connaissances	Forfaits +
Conseils GSE	Conseils stratégiques dans la gestion de la santé en entreprise	CHF 190/heure* +
Conseil téléphonique pour les personnes exerçant des fonctions dirigeantes/conseils aux employeurs	Assistance en cas de questions en matière de conduite et de ressources humaines concernant le personnel souffrant de stress psychique	Forfaits +
Offres médicales	Services complémentaires de prévention médicale	Forfaits +

Offres et outils

Cabinet médical en ligne santé24	Conseil télémedical et traitement	Inclus** ✓
Affiches de prévention	Matériel de sensibilisation pour l'entreprise	Inclus ✓
Solutions globales pour les PME	Offres de prévention globales spécifiques aux PME	Forfaits +

Toutes les prestations de services peuvent être combinées en fonction de la situation et employées en fonction des besoins.

*Coût des analyses en sus

**Lors d'une consultation au sein de l'équipe médicale de santé24, une participation aux coûts doit être versée par la patiente ou le patient, ou son assurance de base.



Accompagner les gens

Nous concevons le cas de prestation comme une situation qui exige une structure, de l'expérience et de la proximité. Avec un accompagnement coordonné, des compétences claires et une concertation interdisciplinaire, nous créons sécurité et orientation – pour les entreprises et leur personnel.

Care management

Accompagnement global des collaboratrices et collaborateurs dans des situations sanitaires complexes – de la première clarification au retour durable au quotidien professionnel.

Nos prestations

- Accompagnement tout au long de l'évolution
- Coordination de tous les acteurs impliqués en arrière-plan
- Coordination étroite avec les RH et les personnes exerçant des fonctions dirigeantes

Vos avantages

- Structure et orientation dans des situations difficiles
- Allègement du travail des RH et des personnes exerçant des fonctions dirigeantes
- Stabilisation durable de la capacité de travail

Discussions de cas régulières

Les discussions de cas structurées apportent de la clarté dans des situations complexes et permettent de prendre des décisions concertées en cas de prestations.

Nos prestations

- Coordination régulière des cas en cours
- Évaluation commune et étapes suivantes
- Coordination entre l'entreprise, la médecine et l'assurance

Vos avantages

- Des décisions et des orientations claires
- Allègement du travail des RH et des personnes exerçant des fonctions dirigeantes
- Accompagnement transparent de cas complexes

Réseau médical

Accès à un vaste réseau de professionnels de la santé et de services spécialisés aux fins de clarifier la capacité de travail.

Nos prestations

- Intégration de services médicaux adaptés
- Aide lors d'évaluations et de recommandations
- Mise en réseau des perspectives médicales et professionnelles

Vos avantages

- Évaluations médicales fondées
- Garantie de la qualité et de la neutralité
- Bases de décision fiables pour tous les acteurs impliqués



Vue d'ensemble des prestations de services

Prestations centrales

Coûts

Care management	Accompagnement global, y compris la coordination structurée des cas	Inclus ✓
Care management Plus	Accompagnement global à la demande de la clientèle, dans la mesure où le potentiel de réinsertion est faible selon le processus de SWICA	CHF 190/heure +

Accompagnement et coordination

Interlocuteur personnel dans la gestion de cas	Interlocuteur fixe tout au long de l'évolution	Inclus ✓
Discussions de cas régulières	Concertation de tous les acteurs pertinents	Inclus ✓
Premières clarifications par téléphone	Première évaluation et structuration de la situation	Inclus ✓

Médecine et traitement

Réseau médical	Intégration des services médicaux	Inclus ✓
Examen de l'incapacité de travail liée au poste de travail	Appréciation médicale dans le contexte professionnel	Inclus ✓
Traitement psychologique et psychiatrique	Psychothérapie télé-médicale en cas d'affections psychiques	Selon PsyTarif* +

Droit et réinsertion

Gestion de cas du droit des assurances	Clarification de questions juridiques dans la gestion de cas	Inclus ✓
Coaching pour la réinsertion	Aide à la réinsertion durable	Inclus ✓

Toutes les prestations de services peuvent être combinées en fonction de la situation et employées en fonction des besoins.

*Facturation par le biais de l'assurance-maladie de la patiente ou du patient



Gagner en clarté

Nous concevons l'analyse comme une base pour prendre des décisions éclairées. Des évaluations structurées et des indicateurs clairs créent de la transparence et aident à classer les évolutions et à les gérer de manière ciblée.



Enquêtes et constatations

Enquêtes structurées sur des sujets pertinents au sein de l'entreprise.

Nos prestations

- Réalisation d'enquêtes thématiques et auprès du personnel
- Identification des contraintes et des besoins
- Évaluation et interprétation

Vos avantages

- Des perspectives claires
- Identification précoce des domaines d'action
- Bases de décision éclairées



Évaluations individuelles et standardisées

Préparation des données pertinentes relatives aux prestations et aux contrats.

Nos prestations

- Établissement de rapports standardisés
- Réalisation d'analyses individuelles et conformes aux besoins
- Garantie de la comparabilité et de la transparence

Vos avantages

- Vue d'ensemble des indicateurs
- Résultats pertinents pour la gestion
- Gain de temps



Calculateur de coûts liés aux absences

Outil d'estimation des effets économiques des absences.

Nos prestations

- Calcul des coûts liés aux absences
- Sensibilisation au contexte
- Aide à l'argumentation

Vos avantages

- Sensibilisation aux conséquences financières
- Aide à la priorisation
- Base de décision pour des mesures



Vue d'ensemble des prestations de services

Évaluations standardisées

Coûts

Présentation standardisée des données de performance (GSE)	Préparation comparable des indicateurs clés	Inclus ✓
Évaluation standardisée des données contractuelles (rentabilité)	Analyse de la structure des contrats et des coûts	Inclus ✓

Analyses individuelles

Évaluation individuelle des données de performance	Analyses de performance spécifiques	CHF 190/heure +
Évaluation individuelle des données contractuelles	Analyses détaillées des contrats (rentabilité)	CHF 190/heure +
Évaluation individuelle des facteurs de stress	Analyse du stress psychique	Forfaits +
Souhaits d'évaluation individuels concernant les contraintes physiques	Analyse de la charge de travail physique	Forfaits +

Outils

Enquêtes sur différents thèmes au sein de l'entreprise	Enquêtes structurées auprès du personnel	Inclus ✓
Calculateur de coûts liés aux absences	Calcul des effets économiques des absences	Forfaits +

Toutes les prestations de services peuvent être combinées en fonction de la situation et employées en fonction des besoins.

Toutes les prestations en un coup d'œil



Collaboration	Prévention	En cas de prestation	Analyse
Interlocuteurs régionaux ✓	Care management préventif ✓	Care management ✓	Présentation standardisée des données de performance (GSE) ✓
KLE – Annonce numérique de cas ✓	Cabinet médical en ligne santé24 ✓	Gestion de cas du droit des assurances ✓	Évaluation standardisée des données contractuelles (rentabilité) ✓
Service Level Agreement (SLA)* ✓	Affiches de prévention SWICA ✓	Interlocuteur personnel ✓	Calculateur de coûts liés aux absences ✓
Entretiens d'évaluation annuels* ✓	Conférences et ateliers +	Discussions de cas régulières ✓	Évaluation individuelle des données de performance +
Réunion de lancement* ✓	Conseil GSE +	Premières clarifications par téléphone ✓	Évaluation individuelle des données contractuelles (rentabilité) +
Vue d'ensemble des services ✓	Job-Balance +	Réseau médical ✓	Évaluation individuelle des données contractuelles (rentabilité) +
Conseils juridiques gratuits par téléphone ✓	Offres médicales +	Examen de l'incapacité de travail liée au poste de travail ✓	Évaluation individuelle des facteurs de stress +
Formations spécialisées et sur les processus RH ✓	Paquets PME +	Coaching pour la réinsertion ✓	Évaluation individuelle des contraintes physiques +
Documentation pour les spécialistes RH ✓	Conseils en cas de conflits au travail +	Care management Plus +	Enquêtes +
Business Blog ✓	Mental Health Code +	Traitement psychologique et psychiatrique +	
	Conseil téléphonique pour les personnes exerçant des fonctions dirigeantes/conseils aux employeurs +		
	Ligne d'assistance pour les personnes employées et en apprentissage +		

Toutes les prestations de services peuvent être combinées en fonction de la situation et employées en fonction des besoins.

*Pour les entreprises de plus de 200 employés

En savoir plus: [swica.ch/entreprises](https://www.swica.ch/entreprises)

Ensemble pour des entreprises saines et performantes

SWICA vous accompagne comme une partenaire – avec une expérience, une proximité et une vision globale de la santé et du travail.

Avec une cinquantaine de sites dans toute la Suisse, nous sommes présents sur place et connaissons parfaitement les défis de notre clientèle. Nous concevons le conseil comme un échange partenarial et développons avec vous des solutions viables.

Conseils et interlocuteurs

Des conseils personnalisés et adaptés à votre situation – sur place ou en ligne.

[Demander un conseil](#)

[Trouver un interlocuteur](#)



Solutions et offres

Nos solutions d'assurance et de santé pour les entreprises en un coup d'œil.

[Découvrir les solutions de produits](#)

[Avantages collectifs](#)



Connaissances et perspective

Articles spécialisés et impulsions autour de la santé et du travail – de la GSE au care management.

[Découvrir le Business Blog](#)

[La GSE en détail](#)



Plus de 30 000 entreprises sont déjà des clientes satisfaites de SWICA.

Rejoignez-les.

Contact général

Point de contact central pour les entreprises et leurs préoccupations

T: +41 58 800 99 33

Vers le formulaire de contact

SWICA Assurance-maladie SA
Römerstrasse 37
8400 Winterthur

[swica.ch/entreprises](https://www.swica.ch/entreprises)

Pour les courtiers et les partenaires

Informations et services pour nos partenaires de distribution

Vers la page des courtiers

Pour les clients existants

Accès direct aux services importants

Déclarer un accident ou une maladie

Déclaration de salaire numérique

Cabinet médical en ligne santé24

T: +41 44 404 86 86

SWICA