

A photograph of a group of people in a meeting. A woman in the foreground is smiling and looking towards the right. Behind her, a man and another woman are also smiling. A man in a blue shirt is partially visible on the right side of the frame. The background is a light-colored wall with vertical blinds. A teal bar is at the bottom of the image.

Mehr als Versicherung

# Dienstleistungen für Unternehmenskunden

**SWICA**

# An Ihrer Seite – in jeder Situation





# Partnerschaft leben

Wir verstehen Zusammenarbeit als Partnerschaft auf Augenhöhe. Klare Vereinbarungen, feste Ansprechpartner und verlässliche Strukturen geben Orientierung im Alltag und bilden die Grundlage für eine langfristige Zusammenarbeit.



## Regionale Ansprechpartner

Persönliche Betreuung durch regionale Ansprechpersonen mit Kenntnis der Kundenstruktur und des Umfelds.

### Unsere Leistung

- Feste Kontaktpersonen
- Kurze Wege und direkte Kommunikation
- Koordination relevanter Anliegen

### Ihr Nutzen

- Nähe und Kontinuität
- Schnelle Reaktionszeiten
- Entlastung von HR und Führungskräften



## KLE – Digitale Fallabwicklung

Sämtliche Leistungsfälle können dank KLE (Kundenintegrierter Leistungsprozess vom Anspruch bis Erbringung) vollständig digital abgewickelt werden.

### Unsere Leistung

- Vollständige Abwicklung von Leistungsfällen direkt in der Lohnbuchhaltungs-Software
- Direkte Übermittlung von Dokumenten wie Arbeitsunfähigkeitszeugnissen
- Sicherer Kommunikationskanal über KLE

### Ihr Nutzen

- Manuelle Eingabe von Daten entfällt
- Mehr Effizienz
- Zeitersparnis im Tagesgeschäft



## Service Level Agreement (SLA)\*

Verbindliche Definition der Zusammenarbeit, Leistungen und Zuständigkeiten. Transparent, nachvollziehbar und partnerschaftlich.

### Unsere Leistung

- Definition von Leistungen, Servicelevels und Abläufen
- Festlegung klarer Rollen, Zuständigkeiten und Eskalationswege
- Regelmässige Überprüfung und Weiterentwicklung

### Ihr Nutzen

- Verlässlichkeit und Planungssicherheit
- Klare Erwartungen auf beiden Seiten
- Transparente Zusammenarbeit

\*Für Unternehmen mit mehr als 200 Mitarbeitenden



# Dienstleistungsübersicht

## Zusammenarbeit & Steuerung

Kosten

|                                        |                                                      |             |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------|-------------|
| KLE – digitale Fallabwicklung          | Vollständig digital abgewickelte Leistungserbringung | Inklusive ✓ |
| Regionale, persönliche Ansprechpartner | Persönliche Betreuung vor Ort                        | Inklusive ✓ |
| Service Level Agreement*               | Verbindliche Leistungsvereinbarung                   | Inklusive ✓ |
| Jährliche Evaluationsgespräche*        | Gemeinsame Standortbestimmung                        | Inklusive ✓ |
| Kick-off-Meeting*                      | Strukturierter Start der Zusammenarbeit              | Inklusive ✓ |

## Recht & Information

|                                        |                                                            |               |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------|---------------|
| Kostenlose telefonische Rechtsberatung | Erste rechtliche Orientierung                              | Inklusive** ✓ |
| Serviceübersicht                       | Übersicht aller wichtigen Kontaktstellen und Informationen | Inklusive ✓   |

## Wissen & Befähigung

|                                        |                                 |             |
|----------------------------------------|---------------------------------|-------------|
| Prozess-/Fachschulungen HR             | SWICA-Schulungen für HR-Teams   | Inklusive ✓ |
| Diverse Unterlagen für HR-Fachpersonen | Vorlagen & Informationsmaterial | Inklusive ✓ |
| Business Blog                          | Fachliche Impulse & Updates     | Inklusive ✓ |

Alle Dienstleistungen können je nach Situation kombiniert und bedarfsgerecht eingesetzt werden.

\*Für Unternehmen mit mehr als 200 Mitarbeitenden

\*\*Bis zu fünf kostenlose telefonische Rechtsauskünfte



# Gesundheit fördern

Wir verstehen Prävention als frühzeitiges und gemeinsames Handeln. Mit gezielten Angeboten zur Stärkung der Gesundheit unterstützen wir Unternehmen und Mitarbeitende dabei, Belastungen rechtzeitig zu erkennen und vorzubeugen.



## Mental Health Angebote

Ganzheitliche Unterstützung zur Förderung der psychischen Gesundheit im Arbeitsumfeld.

### Unsere Leistung

- Präventives Care Management
- Zugang zu telemedizinischer, psychologischer Beratung
- Helplines und Konfliktberatung für Mitarbeitende und Lernende

### Ihr Nutzen

- Früherkennung und Intervention bei psychischen Belastungen
- Niederschwelliger Zugang zu Unterstützung
- Reduktion von Ausfällen



## Referate, Workshops & medizinische Angebote

Praxisnahe Wissensvermittlung und Sensibilisierung zu Gesundheit und Arbeitsfähigkeit.

### Unsere Leistung

- Referate und Workshops für Führungskräfte und Teams
- Medizinische Informations- und Präventionsangebote
- Sensibilisierung zu Belastungsfaktoren

### Ihr Nutzen

- Stärkung der Gesundheitskompetenz
- Präventive Wirkung im Arbeitsalltag
- Bewusstsein bei Führungskräften



## Onlinepraxis santé24

Digitale medizinische Beratung und Behandlung – ortsunabhängig und einfach zugänglich.

### Unsere Leistung

- Medizinische Erstberatung und Einschätzung rund um die Uhr
- Behandlung bei Bedarf
- Koordination und Weiterleitung an geeignete Stellen

### Ihr Nutzen

- Schnelle medizinische Einschätzung und Unterstützung
- Entlastung von HR
- Stärkung der Eigenverantwortung



# Dienstleistungsübersicht

## Mentale Gesundheit

Kosten

|                                       |                                                                                    |                      |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Präventives Care Management           | Frühzeitige Begleitung bei gesundheitlichen Belastungen                            | Inklusive ✓          |
| Job-Balance                           | Frühintervention bei vorhandenen psychischen Symptomen                             | CHF 190 pro Stunde + |
| Helpline für Mitarbeitende & Lernende | Soforthilfe im Umgang mit psychisch bedingten Arbeitsproblemen                     | Pauschale +          |
| Mental Health Code                    | Leitlinien für den strukturierten Umgang mit psychischer Gesundheit im Unternehmen | Pauschale +          |
| Konfliktberatung am Arbeitsplatz      | Unterstützung bei Konflikten im beruflichen Umfeld                                 | CHF 190 pro Stunde + |

## Beratung & Gesundheitsförderung

|                                                               |                                                                                      |                       |
|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Referate & Workshops                                          | Sensibilisierung und Wissensvermittlung                                              | Pauschale +           |
| BGM Beratung                                                  | Strategische Beratung im Betrieblichen Gesundheitsmanagement                         | CHF 190 pro Stunde* + |
| Telefonische Beratung<br>Führungskräfte / Arbeitgeberberatung | Unterstützung bei Führungs- und HR-Fragen<br>bei psychisch belasteten Mitarbeitenden | Pauschale +           |
| Medizinische Angebote                                         | Ergänzende medizinische Präventionsleistungen                                        | Pauschale +           |

## Angebote & Tools

|                       |                                                 |               |
|-----------------------|-------------------------------------------------|---------------|
| Onlinepraxis santé24  | Telemedizinische Beratung und Behandlung        | Inklusive** ✓ |
| Präventionsplakate    | Sensibilisierungsmaterial für den Betrieb       | Inklusive ✓   |
| Paketlösungen für KMU | Gebündelte Präventionsangebote speziell für KMU | Pauschale +   |

Alle Dienstleistungen können je nach Situation kombiniert und bedarfsgerecht eingesetzt werden.

\*plus Analyseaufwand

\*\*Bei einer Konsultation im santé24-Ärzteteam fällt eine Kostenbeteiligung zu Lasten der versicherten Person bzw. deren Grundversicherung an.



# Menschen begleiten

Wir verstehen den Leistungsfall als Situation, die Struktur, Erfahrung und Nähe erfordert. Mit koordinierter Begleitung, klaren Zuständigkeiten und interdisziplinärer Abstimmung schaffen wir Sicherheit und Orientierung – für Unternehmen und Mitarbeitende.

## Care Management

Ganzheitliche Begleitung von Mitarbeitenden in gesundheitlich komplexen Situationen – von der ersten Klärung bis zur nachhaltigen Rückkehr in den Arbeitsalltag.

### Unsere Leistung

- Durchgängige Begleitung über den gesamten Verlauf hinweg
- Koordination aller beteiligten Akteure im Hintergrund
- Enge Abstimmung mit HR und Führungskräften

### Ihr Nutzen

- Struktur und Orientierung in anspruchsvollen Situationen
- Entlastung von HR und Führung
- Nachhaltige Stabilisierung der Arbeitsfähigkeit

## Regelmässige Fallbesprechungen

Strukturierte Fallbesprechungen schaffen Klarheit bei komplexen Situationen und ermöglichen abgestimmte Entscheidungen im Leistungsfall.

### Unsere Leistung

- Regelmässige Abstimmung laufender Fälle
- Gemeinsame Einschätzung und nächste Schritte
- Koordination zwischen Betrieb, Medizin und Versicherung

### Ihr Nutzen

- Klare Entscheidungen und Orientierung
- Entlastung für HR und Führungskräfte
- Transparente Begleitung komplexer Fälle

## Medizinisches Netzwerk

Zugang zu einem breit abgestützten Netzwerk aus medizinischen Fachpersonen und spezialisierten Stellen zur Abklärung der Arbeitsfähigkeit.

### Unsere Leistung

- Einbindung geeigneter medizinischer Fachstellen
- Unterstützung bei Einschätzungen und Empfehlungen
- Vernetzung von medizinischer und betrieblicher Perspektive

### Ihr Nutzen

- Fundierte medizinische Beurteilungen
- Sicherstellung von Qualität und Neutralität
- Verlässliche Entscheidungsgrundlagen für alle Beteiligten



# Dienstleistungsübersicht

| Kernleistungen                                  |                                                                                                         | Kosten               |
|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Care Management                                 | Ganzheitliche Begleitung inkl. strukturierter Fallkoordination                                          | Inklusive ✓          |
| Care Management Plus                            | Ganzheitliche Begleitung auf Kundenwunsch, sofern geringes Reintegrationspotential gemäss SWICA-Prozess | CHF 190 pro Stunde + |
| <b>Begleitung &amp; Koordination</b>            |                                                                                                         |                      |
| Persönliche Ansprechperson im Fallmanagement    | Feste Kontaktperson über den gesamten Verlauf                                                           | Inklusive ✓          |
| Regelmässige Fallbesprechungen                  | Abstimmung aller relevanten Beteiligten                                                                 | Inklusive ✓          |
| Telefonische Erstabklärung                      | Erste Einschätzung und Strukturierung der Situation                                                     | Inklusive ✓          |
| <b>Medizin &amp; Behandlung</b>                 |                                                                                                         |                      |
| Medizinisches Netzwerk                          | Einbindung medizinischer Fachstellen                                                                    | Inklusive ✓          |
| Prüfung arbeitsplatzbezogene Arbeitsunfähigkeit | Fachliche Einschätzung im Arbeitskontext                                                                | Inklusive ✓          |
| Psychologisch-psychiatrische Behandlung         | Telemedizinische Psychotherapie bei psychischen Erkrankungen                                            | Gemäss PsyTarif* +   |
| <b>Versicherungsrechtliche Abklärungen</b>      |                                                                                                         |                      |
| Versicherungsrechtliches Fallmanagement         | Abklärung rechtlicher Fragestellungen im Fallmanagement                                                 | Inklusive ✓          |

Alle Dienstleistungen können je nach Situation kombiniert und bedarfsgerecht eingesetzt werden.

\*Abrechnung via Krankenversicherung der versicherten Person



# Klarheit gewinnen

Wir verstehen Analyse als Basis fundierter Entscheidungen. Strukturierte Auswertungen und klare Kennzahlen schaffen Transparenz und helfen, Entwicklungen einzuordnen und gezielt zu steuern.



## Umfragen & Erkenntnisse

Strukturierte Befragungen zu relevanten Themen im Unternehmen.

### Unsere Leistung

- Durchführung von Mitarbeitenden- und Themenumfragen
- Erhebung von Belastungen und Bedürfnissen
- Auswertung und Interpretation

### Ihr Nutzen

- Klare Einblicke
- Früherkennung von Handlungsfeldern
- Fundierte Entscheidungsgrundlagen



## Individuelle & standardisierte Auswertungen

Aufbereitung relevanter Leistungs- und Vertragsdaten.

### Unsere Leistung

- Erstellung standardisierter Reports
- Durchführung von bedarfsgerechten individuellen Analysen
- Gewährleistung von Vergleichbarkeit und Transparenz

### Ihr Nutzen

- Übersicht über Kennzahlen
- Steuerungsrelevante Erkenntnisse
- Zeitersparnis



## Absenzenkostenrechner

Tool zur Abschätzung der wirtschaftlichen Auswirkungen von Absenzen.

### Unsere Leistung

- Berechnung von Absenzenkosten
- Sensibilisierung für Zusammenhänge
- Unterstützung bei der Argumentation

### Ihr Nutzen

- Bewusstsein für Kostenfolgen
- Unterstützung bei der Priorisierung
- Entscheidungsgrundlage für Massnahmen



# Dienstleistungsübersicht

## Standardisierte Auswertungen

Kosten

|                                                         |                                                 |             |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------|
| Standardisierte Präsentation Leistungsdaten (BGM)       | Vergleichbare Aufbereitung zentraler Kennzahlen | Inklusive ✓ |
| Standardisierte Auswertung Vertragsdaten (Rentabilität) | Analyse der Vertrags- und Kostenstruktur        | Inklusive ✓ |

## Individuelle Analysen

|                                                           |                                                |                      |
|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------|
| Individuelle Auswertung von Leistungsdaten                | Kundenspezifische Leistungsanalysen            | CHF 190 pro Stunde + |
| Individuelle Auswertung der Vertragsdaten                 | Detaillierte Vertragsanalysen zur Rentabilität | CHF 190 pro Stunde + |
| Individuelle Auswertung von Stressfaktoren                | Analyse psychischer Belastungen                | Pauschale +          |
| Individuelle Auswertungswünsche zu physischen Belastungen | Analyse physischer Arbeitsbelastung            | Pauschale +          |

## Tools

|                                             |                                                       |             |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------|
| Absenzenkostenrechner                       | Berechnung wirtschaftlicher Auswirkungen von Absenzen | Inklusive ✓ |
| Umfragen zu verschiedenen Themen im Betrieb | Strukturierte Mitarbeitendenbefragungen               | Pauschale + |

Alle Dienstleistungen können je nach Situation kombiniert und bedarfsgerecht eingesetzt werden.

# Alle Dienstleistungen im Überblick



| Zusammenarbeit                           | Prävention                                           | Im Leistungsfall                                  | Analyse                                                   |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Regionale Ansprechpartner ✓              | Präventives Care Management ✓                        | Care Management ✓                                 | Standardisierte Präsentation Leistungsdaten (BGM) ✓       |
| KLE – Digitale Fallabwicklung ✓          | Onlinepraxis santé24 ✓                               | Versicherungsrechtliches Fallmanagement ✓         | Standardisierte Auswertung Vertragsdaten (Rentabilität) ✓ |
| Service Level Agreement (SLA)* ✓         | SWICA Präventionsplakate ✓                           | Persönliche Ansprechperson ✓                      | Absenzenkostenrechner ✓                                   |
| Jährliche Evaluationsgespräche* ✓        | Referate und Workshops +                             | Regelmässige Fallbesprechungen ✓                  | Individuelle Auswertung Leistungsdaten +                  |
| Kick-off-Meeting* ✓                      | BGM-Beratung +                                       | Telefonische Erstabklärung ✓                      | Individuelle Auswertung Vertragsdaten (Rentabilität) +    |
| Serviceübersicht ✓                       | Job-Balance +                                        | Medizinisches Netzwerk ✓                          | Individuelle Auswertung Stressfaktoren +                  |
| Kostenlose telefonische Rechtsberatung ✓ | Medizinische Angebote +                              | Prüfung arbeitsplatzbezogene Arbeitsunfähigkeit ✓ | Individuelle Auswertung physische Belastung +             |
| Prozess-/ Fachschulungen HR ✓            | KMU-Pakete +                                         | Care Management Plus +                            | Umfragen +                                                |
| Unterlagen für HR-Fachpersonen ✓         | Konfliktberatung am Arbeitsplatz +                   | Psychologisch-psychiatrische Behandlung +         |                                                           |
| Business Blog ✓                          | Mental Health Code +                                 |                                                   |                                                           |
|                                          | Telefonische Beratung Führungskräfte / Arbeitgeber + |                                                   |                                                           |
|                                          | Helpline für Mitarbeitende & Lernende +              |                                                   |                                                           |

Alle Dienstleistungen können je nach Situation kombiniert und bedarfsgerecht eingesetzt werden.

\*Für Unternehmen mit mehr als 200 Mitarbeitenden

Mehr erfahren: [swica.ch/unternehmen](https://www.swica.ch/unternehmen)

# Gemeinsam für gesunde und leistungsfähige Unternehmen

SWICA begleitet Sie partnerschaftlich – mit Erfahrung, Nähe und einem ganzheitlichen Blick auf Gesundheit und Arbeit.

Mit rund 50 Standorten in der ganzen Schweiz sind wir persönlich vor Ort und kennen die Herausforderungen unserer Kundinnen und Kunden aus erster Hand. Wir verstehen Beratung als partnerschaftlichen Austausch und entwickeln gemeinsam mit Ihnen tragfähige Lösungen.

## Beratung & Ansprechpartner

Persönliche Beratung für Ihre individuelle Situation – vor Ort oder digital.

[Beratung anfragen](#)

[Ansprechpartner finden](#)



## Lösungen & Angebote

Unsere Versicherungs- und Gesundheitslösungen für Unternehmen im Überblick.

[Produktlösungen entdecken](#)

[Kollektivvorteile](#)



## Wissen & Einblicke

Fachartikel und Impulse rund um Gesundheit und Arbeit – von BGM bis Care Management.

[Business Blog entdecken](#)

[BGM im Detail](#)



Bereits über 30 000 Unternehmen  
sind zufriedene SWICA-Kunden.

Schliessen Sie sich an.

### Allgemeiner Kontakt

Zentrale Kontaktstelle für  
Unternehmen und ihre Anliegen

**T: +41 58 800 99 33**

**Zum Kontaktformular**

SWICA Krankenversicherung AG  
Römerstrasse 37  
8400 Winterthur

**[swica.ch/unternehmen](https://www.swica.ch/unternehmen)**

### Für Broker & Partner

Informationen und Services  
für unsere Vertriebspartner

**Zur Broker-Seite**

### Für bestehende Kunden

Direkter Zugang zu wichtigen  
Services

**Unfall oder Krankheit melden**

**Digitale Lohndeklaration**

Onlinepraxis santé24

**T: +41 44 404 86 86**

**SWICA**