



Più che un'assicurazione

Servizi per
i clienti aziendali

SWICA

Al vostro fianco – in ogni situazione





Vivere la partnership

Per noi la collaborazione è una partnership tra pari. Accordi chiari, interlocutori fissi e strutture affidabili sono un punto di riferimento nel lavoro di ogni giorno e formano la base di una collaborazione a lungo termine.



Interlocutori regionali

Assistenza personalizzata offerta da interlocutori regionali che conoscono la struttura del cliente e il contesto.

Le nostre prestazioni

- Persone di contatto fisse
- Percorsi brevi e comunicazione diretta
- Coordinamento sulle questioni rilevanti

I vantaggi per voi

- Prossimità e continuità
- Tempi di reazione minimi
- Meno impegno per HR e dirigenti



KLE – Gestione digitale dei casi

Le procedure integrate nel software del cliente dal diritto alle prestazioni fino alla loro fornitura – in breve, il sistema KLE – permettono un'elaborazione al 100 % digitale dei casi di prestazione.

Le nostre prestazioni

- Elaborazione completa dei casi di prestazione direttamente nel software di contabilità salariale
- Trasmissione diretta di documenti quali i certificati di incapacità lavorativa
- Canale di comunicazione sicuro attraverso KLE

I vantaggi per voi

- Nessun inserimento manuale di dati
- Maggiore efficienza
- Risparmio di tempo



Service Level Agreement (SLA)*

Definizione vincolante di collaborazione, prestazioni e responsabilità. Trasparenti, chiari e basati sulla partnership.

Le nostre prestazioni

- Definizione di prestazioni, livelli di servizio e procedure
- Chiarezza di ruoli, responsabilità e iter di escalation
- Revisione regolare e sviluppo continuo

I vantaggi per voi

- Affidabilità e certezza nella programmazione
- Aspettative chiare da entrambe le parti
- Collaborazione trasparente

*Per aziende con più di 200 dipendenti



Panoramica delle prestazioni

Collaborazione e gestione		Costi
KLE – gestione digitale dei casi	Gestione interamente digitale delle prestazioni	Incluso ✓
Interlocutori regionali personali	Assistenza personale in loco	Incluso ✓
Service Level Agreement*	Accordo vincolante sulle prestazioni	Incluso ✓
Colloqui di valutazione annuali*	Punto della situazione condiviso	Incluso ✓
Kick-off meeting*	Avvio strutturato della collaborazione	Incluso ✓
Diritto e informazioni		
Consulenza giuridica telefonica gratuita	Prime indicazioni giuridiche	Incluso** ✓
Panoramica del servizio	Panoramica dei principali punti di contatto e informazioni	Incluso ✓
Conoscenze e qualifiche		
Formazioni procedurali e di settore HR	Formazioni SWICA per i team HR	Incluso ✓
Documentazione varia specifica per il settore HR	Modelli e materiale informativo	Incluso ✓
Business Blog	Suggerimenti e aggiornamenti per il settore	Incluso ✓

Tutti i servizi possono essere combinati e utilizzati in base alle esigenze.

*Per aziende con più di 200 dipendenti

**Fino a cinque telefonate gratuite per informazioni giuridiche



Promuovere la salute

Per noi prevenire significa agire per tempo e insieme. Con offerte mirate per rafforzare la salute sosteniamo aziende e personale nell'identificare tempestivamente e prevenire i carichi di lavoro eccessivi.



Offerte per la salute mentale

Supporto completo per la promozione della salute mentale al lavoro.

Le nostre prestazioni

- Care management preventivo
- Accesso a consulenza psicologica in telemedicina
- Helpline e consulenza sui conflitti per personale e persone in formazione

I vantaggi per voi

- Individuazione precoce e intervento in caso di stress psichico
- Accesso all'assistenza libero e informale
- Riduzione delle assenze



Presentazioni, workshop e offerte mediche

Trasmissione pratica delle conoscenze e sensibilizzazione in materia di salute e capacità lavorativa.

Le nostre prestazioni

- Presentazioni e workshop per dirigenti e team
- Informazioni e offerte di prevenzione di natura medica
- Sensibilizzazione ai fattori di stress

I vantaggi per voi

- Maggiore competenza sulla salute
- Effetto preventivo nel lavoro di ogni giorno
- Consapevolezza dei dirigenti



Studio medico online santé24

Consulenza e cure mediche digitali – ovunque e facilmente accessibili.

Le nostre prestazioni

- Prima consulenza medica e valutazione 24 ore su 24
- Trattamento al bisogno
- Coordinamento e rinvio come più opportuno

I vantaggi per voi

- Valutazione medica rapida e supporto
- Meno impegno per HR
- Rafforzamento della responsabilità personale



Panoramica delle prestazioni

Salute mentale

Costi

Care management preventivo	Accompagnamento precoce in caso di disturbi alla salute	Incluso ✓
Job-Balance	Intervento precoce in presenza di sintomi psichici	CHF 190/ora +
Helpline per personale e persone in formazione	Supporto immediato nella gestione di problemi al lavoro di matrice psichica	Forfait +
Mental Health Code	Linee guida per una gestione strutturata della salute psichica in azienda	Forfait +
Consulenza sui conflitti al lavoro	Sostegno in caso di conflitti nel contesto professionale	CHF 190/ora +

Consulenza e promozione della salute

Presentazioni e workshop	Sensibilizzazione e trasmissione delle conoscenze	Forfait +
Consulenza GSA	Consulenza strategica sulla gestione della salute in azienda	CHF 190/ora* +
Consulenza telefonica per dirigenti / consulenza per datori di lavoro	Sostegno su temi di conduzione/HR in caso di personale con problemi psichici	Forfait +
Offerte mediche	Prestazioni complementari di prevenzione medica	Forfait +

Offerte e strumenti

Studio medico online santé24	Consulenza e trattamento in telemedicina	Incluso** ✓
Poster di prevenzione	Materiale di sensibilizzazione per l'azienda	Incluso ✓
Soluzioni a pacchetto per le PMI	Offerte di prevenzione combinate specifiche per le PMI	Forfait +

Tutti i servizi possono essere combinati e utilizzati in base alle esigenze.

*più costo dell'analisi

**Le consultazioni presso l'équipe medica di santé24 comportano una partecipazione ai costi a carico del paziente risp. della sua assicurazione di base.



Al fianco delle persone

Per noi un caso di prestazioni è una situazione che richiede struttura, esperienza e vicinanza. Con un accompagnamento coordinato, competenze chiare e coordinamento interdisciplinare creiamo un quadro di sicurezza e orientamento – per le aziende e il loro personale.

Care management

Assistenza completa per il personale in situazioni complesse dal punto di vista della salute – dal primo accertamento al pieno rientro al lavoro.

Le nostre prestazioni

- Accompagnamento continuo per tutto il percorso
- Coordinamento dietro le quinte di tutte le parti coinvolte
- Stretto coordinamento con HR e dirigenti

I vantaggi per voi

- Struttura e orientamento in situazioni complesse
- Meno impegno per HR e dirigenti
- Stabilizzazione della capacità lavorativa

Incontri periodici

Incontrarsi in maniera strutturata per parlare dei casi aiuta a fare chiarezza quando le situazioni sono complesse, con la possibilità di prendere decisioni coordinate in un caso di prestazioni.

Le nostre prestazioni

- Concertazione periodica sui casi in corso
- Valutazione congiunta e fasi successive
- Coordinamento tra azienda, medicina e assicurazione

I vantaggi per voi

- Decisioni chiare e orientamento
- Meno impegno per HR e dirigenti
- Accompagnamento trasparente per i casi complessi

Rete medica

Accesso a un'ampia rete di personale medico specializzato e servizi specialistici per l'accertamento della capacità lavorativa.

Le nostre prestazioni

- Coinvolgimento di centri medici adatti per il caso
- Sostegno per valutazioni e raccomandazioni
- Congiunzione di prospettiva medica e aziendale

I vantaggi per voi

- Valutazioni mediche fondate
- Garanzia di qualità e neutralità
- Basi decisionali affidabili per tutte le parti coinvolte



Panoramica delle prestazioni

Prestazioni principali

Costi

Care management	Assistenza completa, incl. coordinamento strutturato dei casi	Incluso ✓
Care Management Plus	Accompagnamento completo su richiesta del cliente, purché il potenziale di reinserimento sia contenuto secondo i procedimenti SWICA	CHF 190/ora +

Accompagnamento e coordinamento

Interlocutore personale nella gestione dei casi	Persona di contatto fissa per tutto il percorso	Incluso ✓
Incontri periodici	Coordinamento di tutte le parti interessate	Incluso ✓
Primo accertamento telefonico	Valutazione iniziale e strutturazione della situazione	Incluso ✓

Cure mediche e trattamenti

Rete medica	Coinvolgimento di centri medici	Incluso ✓
Esame dell'incapacità lavorativa riferita al posto di lavoro	Valutazione specialistica nel contesto lavorativo	Incluso ✓
Cure psicologico-psichiatriche	Psicoterapia in telemedicina per malattie psichiche	Secondo PsyTarif* +

Chiarimenti in materia di diritto assicurativo

Gestione dei casi secondo il diritto delle assicurazioni	Chiarimento di questioni giuridiche nella gestione dei casi	Incluso ✓
--	---	-----------

Tutti i servizi possono essere combinati e utilizzati in base alle esigenze.

*Fatturazione attraverso l'assicurazione malattie del paziente



Più chiarezza

Per noi l'analisi è la base per prendere decisioni informate. Valutazioni strutturate e indicatori chiari creano trasparenza e aiutano a classificare gli sviluppi e a gestirli in modo mirato.



Sondaggi e rilevamenti

Sondaggi strutturati su temi rilevanti per l'azienda.

Le nostre prestazioni

- Realizzazione di sondaggi tematici e per il personale
- Rilevamento dei carichi di lavoro e delle esigenze
- Analisi e interpretazione

I vantaggi per voi

- Approfondimenti chiari
- Riconoscimento tempestivo degli ambiti d'intervento
- Basi decisionali informate



Analisi individuali e standardizzate

Elaborazione dei dati importanti su prestazioni e contratti.

Le nostre prestazioni

- Creazione di report standardizzati
- Analisi individuali in base alle esigenze
- Garanzia di comparabilità e trasparenza

I vantaggi per voi

- Quadro generale sulla base di indicatori
- Indicazioni importanti per la gestione
- Risparmio di tempo



Calcolatore dei costi dovuti alle assenze

Strumento per valutare l'impatto economico delle assenze.

Le nostre prestazioni

- Calcolo dei costi delle assenze
- Sensibilizzazione alle interrelazioni
- Supporto per la fase argomentativa

I vantaggi per voi

- Consapevolezza delle conseguenze dei costi
- Supporto nella definizione delle priorità
- Base decisionale per le misure



Panoramica delle prestazioni

Valutazioni standardizzate

Costi

Presentazione standardizzata dei dati sulle prestazioni (GSA)	Elaborazione comparabile degli indicatori chiave	Incluso ✓
Valutazione standardizzata dei dati contrattuali (redditività)	Analisi della struttura contrattuale e dei costi	Incluso ✓

Analisi individuali

Valutazione individuale dei dati sulle prestazioni	Analisi delle prestazioni specifiche per il cliente	CHF 190/ora +
Valutazione individuale dei dati contrattuali	Analisi dettagliate dei contratti per studiarne la redditività	CHF 190/ora +
Valutazione individuale dei fattori di stress	Analisi di condizioni di sovraccarico psichico	Forfait +
Richieste di valutazione individuali del carico di lavoro fisico	Analisi del carico di lavoro fisico	Forfait +

Tool

Calcolatore dei costi dovuti alle assenze	Calcolo dell'impatto economico delle assenze	Incluso ✓
Sondaggi inerenti a vari temi aziendali	Sondaggi strutturati per il personale	Forfait +

Tutti i servizi possono essere combinati e utilizzati in base alle esigenze.

Panoramica delle prestazioni



Collaborazione	Prevenzione	In caso di prestazioni	Analisi
Interlocutori regionali ✓	Care management preventivo ✓	Care management ✓	Presentazione standardizzata dei dati sulle prestazioni (GSA) ✓
KLE – segnalazione digitale dei casi ✓	Studio medico online santé24 ✓	Gestione dei casi secondo il diritto delle assicurazioni ✓	Valutazione standardizzata dei dati contrattuali (redditività) ✓
Service Level Agreement (SLA)* ✓	Poster di prevenzione SWICA ✓	Interlocutore personale ✓	Calcolatore dei costi dovuti alle assenze ✓
Colloqui di valutazione annuali* ✓	Presentazioni e workshop +	Incontri periodici ✓	Valutazione individuale dei dati sulle prestazioni +
Kick-off meeting* ✓	Consulenza GSA +	Primo accertamento telefonico ✓	Valutazione individuale dei dati contrattuali (redditività) +
Panoramica del servizio ✓	Job-Balance +	Rete medica ✓	Valutazione individuale dei fattori di stress +
Consulenza giuridica telefonica gratuita ✓	Offerte mediche +	Esame dell'incapacità lavorativa riferita al posto di lavoro ✓	Valutazione individuale del carico di lavoro fisico +
Formazioni procedurali e di settore HR ✓	Pacchetti per PMI +	Care Management Plus +	Sondaggi +
Documentazione specifica per il settore HR ✓	Consulenza sui conflitti al lavoro +	Cure psicologico-psichiatriche +	
Business Blog ✓	Mental Health Code +		
	Consulenza telefonica dirigenti / datori di lavoro +		
	Helpline per personale e persone in formazione +		

Tutti i servizi possono essere combinati e utilizzati in base alle esigenze.

*Per aziende con più di 200 dipendenti

Per saperne di più: swica.ch/aziende

Insieme per imprese sane ed efficienti

SWICA vi accompagna formando una partnership – con esperienza, vicinanza e una visione globale delle questioni legate alla salute e al lavoro.

Con circa 50 sedi in tutta la Svizzera, siamo presenti sul posto e abbiamo una conoscenza diretta delle sfide affrontate dai nostri clienti. Per noi la consulenza è un confronto improntato alla partnership, e sviluppiamo insieme a voi soluzioni durevoli.

Consulenza e interlocutori

Consulenza personalizzata per la vostra situazione – sul posto o in formato digitale.

[Richiedere una consulenza](#)

[Trovare un interlocutore](#)



Soluzioni e offerte

Panoramica delle nostre soluzioni assicurative e sanitarie per le aziende.

[Scoprire le soluzioni di prodotti](#)

[Vantaggi del contratto collettivo](#)



Conoscenze e approfondimenti

Articoli specialistici e suggerimenti su salute e lavoro – dalla GSA al care management.

[Scoprire il Business Blog](#)

[La GSA in dettaglio](#)



Già oltre 30 000 aziende sono clienti soddisfatti di SWICA.

Unitevi a noi.

Contatto generale

Punto di contatto centrale per le aziende e le loro esigenze

T: +41 58 800 99 33

Al modulo di contatto

SWICA Assicurazione malattia SA
Römerstrasse 37
8400 Winterthur

[swica.ch/aziende](https://www.swica.ch/aziende)

Per broker e partner

Informazioni e servizi per i nostri partner di vendita

[Alla pagina per broker](#)

Per la nostra clientela

Accesso diretto ai servizi essenziali

[Segnalazione di infortunio o malattia](#)

[Dichiarazione elettronica delle somme salariali](#)

Onlinepraxis santé24

T: +41 44 404 86 86

SWICA