

SWICA



Favorit Start

Das digitale Versicherungsmodell

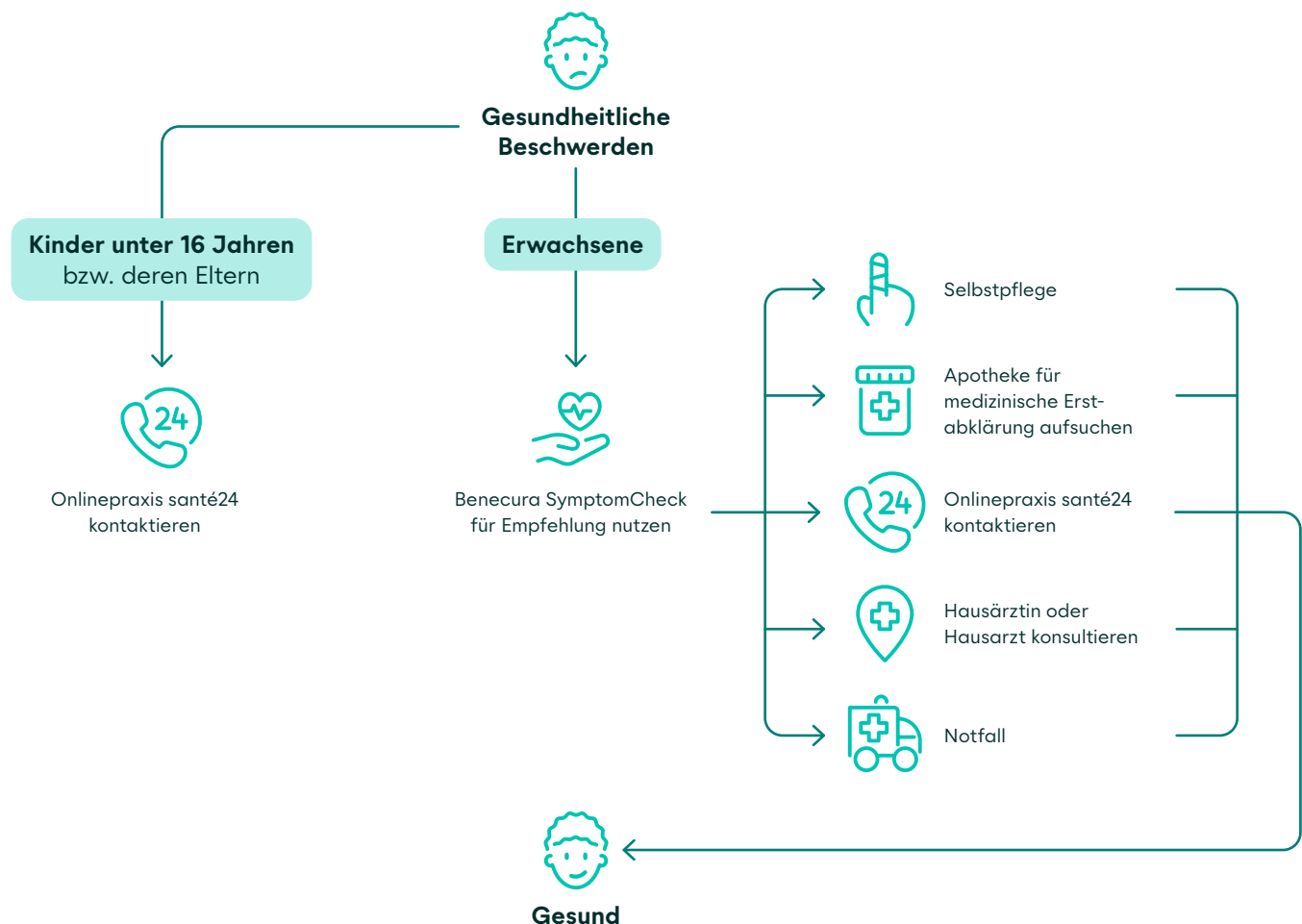
Favorit Start: Das digitale Grundversicherungsmodell

Mit der Grundversicherung Favorit Start nutzen Sie bei gesundheitlichen Beschwerden zuerst den digitalen SymptomCheck von Benecura. Dieser unterstützt Sie bei der Einschätzung Ihrer Symptome und zeigt den weiteren Behandlungspfad auf.

Mit Favorit Start erhalten Sie einen attraktiven Prämienrabatt. Wir können Ihnen besonders günstige Prämien anbieten, weil Sie wirtschaftliche Behandlungen bevorzugen und verantwortungsvoll mit dem medizinischen Angebot umgehen. Die folgenden Vereinbarungen sind Bestandteil Ihres Versicherungsvertrags.

So funktioniert Favorit Start

- Bei jedem auftretenden Gesundheitsproblem verwenden Sie den SymptomCheck von Benecura. Die erhaltene Empfehlung ist verpflichtend und zeigt Ihnen den nächsten Schritt auf. Dies kann zum Beispiel bedeuten, dass Sie die Onlinepraxis santé24 für eine Konsultation anrufen.
- Für Personen unter 16 Jahren steht die santé24 Elternhotline unter der Telefonnummer +41 44 404 87 71 zur Verfügung.
- Folgebehandlungen zum Beispiel bei einer Spezialistin oder einem Spezialisten sind santé24 zu melden.
- Die Nutzung von mySWICA ist Voraussetzung für die digitale Abwicklung von Rechnungen sowie für den Empfang von Prämien und Leistungsabrechnungen.
- Ohne Kostenbeteiligung (Ihre Franchise und Selbstbehalt bleiben unangetastet): Für sämtliche durch santé24 erbrachten telemedizinischen Leistungen (Beratungen, Konsultationen durch Fachpersonen und Arztkonsultationen), sofern eine Kostenübernahme durch die Grundversicherung erfolgt. Ausgenommen davon: Beratungen und Konsultationen in Zusammenhang mit einer Ernährungsberatung sowie die psychologisch-psychiatrische Sprechstunde.



Die wichtigsten Fragen und Antworten

Wo finden Sie das Hausarztverzeichnis?

Falls der SymptomCheck den Behandlungspfad Hausarzt vorgibt, finden Sie das Hausarztverzeichnis online unter: swica.ch/verzeichnisse

Falls Sie keinen Zugang zu den digitalen Verzeichnissen haben, wenden Sie sich bitte an Ihren SWICA-Kundendienst.

Was tun bei Notfällen?

Kontaktieren Sie den ärztlichen Notfalldienst Ihrer Gemeinde oder die Onlinepraxis santé24 unter der Telefonnummer +41 44 404 86 86.

Gibt es Situationen, in denen der SymptomCheck von Benecura nicht konsultiert werden muss?

- Bei Notfällen
- Besuche bei Frauenärztinnen und Frauenärzten
- Bei Behandlungen während eines vorübergehenden Auslandsaufenthalts

Was geschieht, wenn Sie sich nicht gemäss Versicherungsvertrag verhalten?

Wir sind berechtigt, Versicherte, die sich wiederholt nicht an die Bedingungen halten, auf das Ende eines Kalendermonats aus der Favorit-Start-Versicherung auszuschliessen. Dies führt automatisch zum Wechsel in das konventionelle Grundversicherungsmodell Standard.

Hier erhalten Sie weitere Informationen zu Ihrer Kranken- und Unfallversicherung

Für alle Fragen im Zusammenhang mit Ihrem Versicherungsschutz wenden Sie sich bitte an den SWICA Kundenservice 7x24. Die Telefonnummer finden Sie auf Ihrer SWICA-Versicherungskarte oder Ihrer Versicherungspolice.

Mehr Informationen finden Sie unter: swica.ch



Digitale Services für Sie

mySWICA: Digitales Kundenportal rund um Ihren Versicherungsschutz

- Digitale Versicherungskarte
- Individuelle Leistungsübersicht
- Belege scannen und online einreichen – Bearbeitungsfortschritt sofort verfolgen
- Mitteilungen an den Kundendienst senden
- Persönliche Daten einfach anpassen
- Aktueller Status von Franchise und Selbstbehalt
- Unfallddeckung der Grundversicherung einfach und direkt anpassen

swica.ch/myswica

SWICA

Benevita: Digitaler Gesundheitscoach mit Bonusprogramm

- Gesund bleiben mit inspirierenden und überraschenden Themen in den Bereichen Bewegung, Ernährung und Wohlbefinden
- Attraktives Punktesystem für Prämienrabatte auf ausgewählte Zusatzversicherungen
- Gemeinsam mit der Benevita-Community für gemeinnützige Projekte spenden

swica.ch/benevita



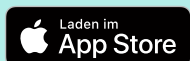
Benecura: Digitale Gesundheitsberatung mit SymptomCheck

- SymptomCheck und VorsorgeCheck mit individuellen Empfehlungen
- Gesundheitsdossier für die sichere Aufbewahrung Ihrer Dokumente und Daten
- Fachpersonen-Verzeichnis
- Medizin- und Medikamentenlexikon
- Sichere Übermittlung von Fotos und medizinischen Dokumenten

swica.ch/benecura



Alle SWICA-Apps jetzt herunterladen:



SWICA

365 Tage im Jahr rund um die Uhr für Sie da
T: +41 58 800 99 33 | swica.ch