

# SWICA

Favorit Start

Le modèle  
d'assurance  
numérique

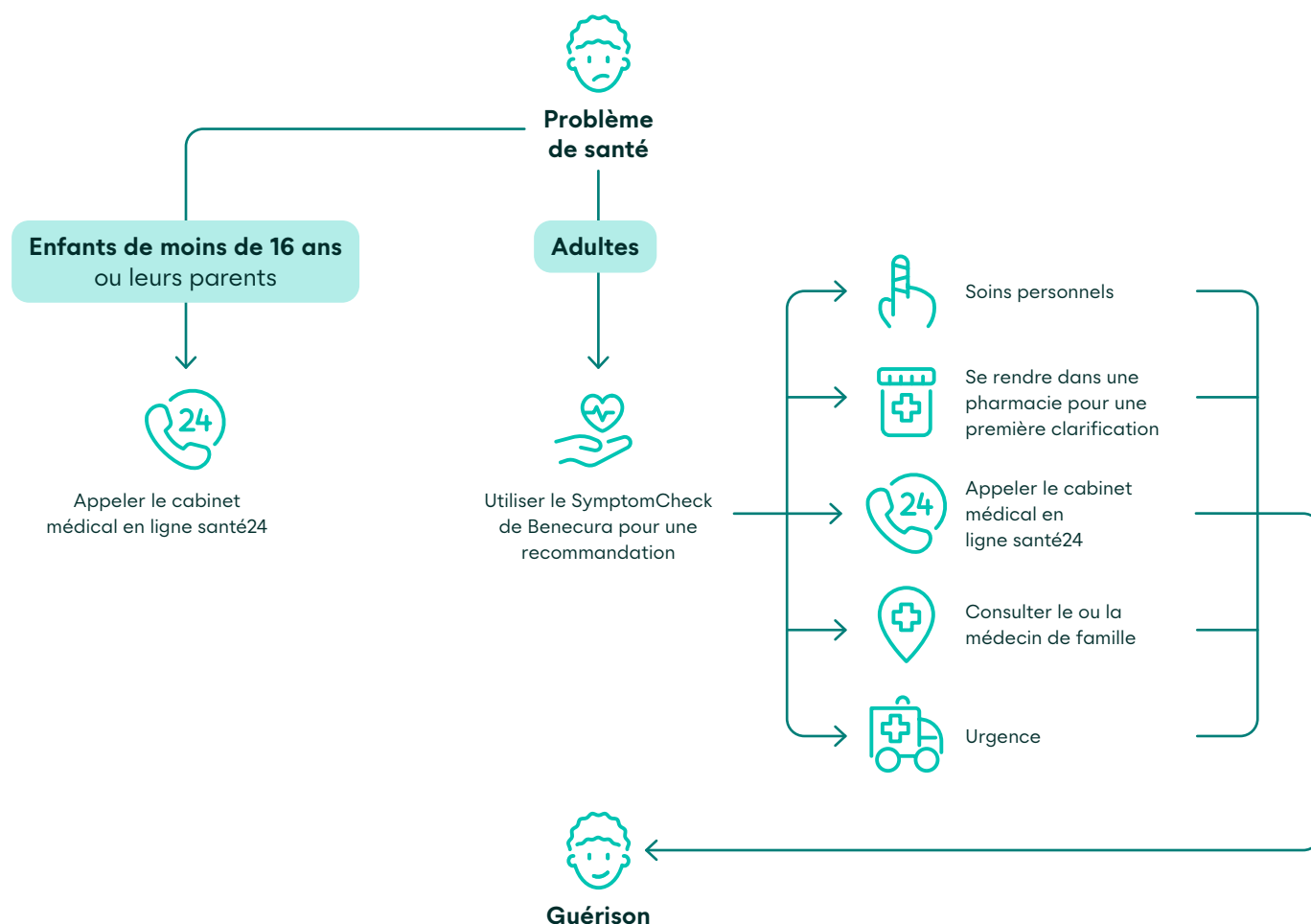
# Favorit Start: le modèle numérique d'assurance de base

Avec l'assurance de base Favorit Start, vous utilisez d'abord le Symptom-Check numérique de Benecura en cas de problèmes de santé. Il vous aidera à évaluer vos symptômes et vous indiquera la marche à suivre.

Favorit Start vous fait bénéficier d'une remise attrayante sur les primes. Nous pouvons vous proposer des primes particulièrement avantageuses, car vous donnez la préférence à des traitements économiques et abordez l'offre médicale de manière responsable. Les accords suivants font partie intégrante de votre contrat d'assurance.

## Voilà comment fonctionne Favorit Start

- Pour chaque problème de santé, vous utilisez le SymptomCheck de Benecura. La recommandation reçue est contraignante et vous indique l'étape suivante. Cela peut signifier, par exemple, que vous appelez le cabinet médical en ligne santé24 pour une consultation.
- Pour les personnes de moins de 16 ans, la hotline parentale de santé24 est à disposition au +41 44 404 87 71.
- Les traitements, par exemple chez une ou un spécialiste, doivent être signalés à santé24.
- L'utilisation de mySWICA est une condition préalable au traitement numérique des factures ainsi qu'à la réception des décomptes de primes et de prestations.
- Sans participation aux coûts (vos franchise et quote-part ne changent pas): pour toutes les prestations de télémédecine (conseil, consultations par des spécialistes et consultations médicales) prodiguées par santé24, dans la mesure où l'assurance de base prend en charge les coûts. Exceptions: conseil et consultations en lien avec un conseil nutritionnel et la consultation psychologique et psychiatrique.



# Questions et réponses les plus fréquentes

## Où trouver le répertoire des médecins de famille?

Si le SymptomCheck recommande de consulter la ou le médecin de famille, vous trouverez le répertoire correspondant en ligne, à l'adresse: [swica.ch/repertoires](https://swica.ch/repertoires)

Si vous n'avez pas accès aux répertoires numériques, veuillez vous à votre service clientèle SWICA.

## Que faire en cas d'urgence?

Prenez contact avec le service des urgences médicales de votre commune ou le cabinet médical en ligne santé24 au numéro +41 44 404 86 86.

## Dans quelles situations n'est-il pas nécessaire de consulter le SymptomCheck de Benecura?

- En cas d'urgence
- En cas de consultations chez la ou le gynécologue
- En cas de traitements durant un séjour temporaire à l'étranger

## Que se passe-t-il si vous ne respectez pas les clauses de votre contrat?

Lorsqu'une personne assurée enfreint à plusieurs reprises les conditions prévues, nous avons le droit de l'exclure de l'assurance Favorit Start pour la fin d'un mois civil. Cette mesure entraîne automatiquement le passage au modèle conventionnel d'assurance de base Standard.

### Pour obtenir plus d'informations sur votre assurance-maladie et accidents

Pour toute question concernant votre couverture d'assurance, veuillez vous adresser à votre service clientèle SWICA 7x24 h, au numéro indiqué sur votre carte d'assurance SWICA ou sur votre police.

Plus d'infos sur: [swica.ch](https://swica.ch)



# Nos services numériques

## mySWICA: le portail numérique dédié à votre couverture d'assurance

- Carte d'assurance numérique
- Aperçu individuel des prestations
- Scanner et envoyer les factures en ligne, suivre la progression du traitement
- Envoyer des messages au service clientèle
- Modifier les données personnelles en toute simplicité
- Consulter la franchise et la quote-part
- Modifier aisément la couverture accidents de l'assurance de base

[swica.ch/myswica](https://swica.ch/myswica)

SWICA

## Benevita: le coach santé numérique assorti d'un système de bonus

- S'inspirer de contenus intéressants en matière d'activité physique, d'alimentation et de bien-être pour rester en bonne santé
- Programme attrayant de remises sur les primes d'une sélection d'assurances complémentaires
- S'associer à la communauté Benevita pour faire des dons à des projets d'intérêt général

[swica.ch/benevita](https://swica.ch/benevita)



## Benecura: le conseil santé numérique assorti du SymptomCheck

- SymptomCheck et CheckPrévention assortis de recommandations personnalisées
- Dossier santé pour l'archivage sécurisé de vos données et documents
- Répertoire des spécialistes
- Lexique médical et des médicaments
- Transfert sécurisé de photos et documents médicaux

[swica.ch/benecura](https://swica.ch/benecura)



Téléchargez toutes les applications SWICA:



**SWICA**

À votre service 365 jours par an, 24 heures sur 24  
T: +41 58 800 99 33 | [swica.ch](https://swica.ch)