

SWICA

Favorit Start

Il modello d'assicurazione digitale

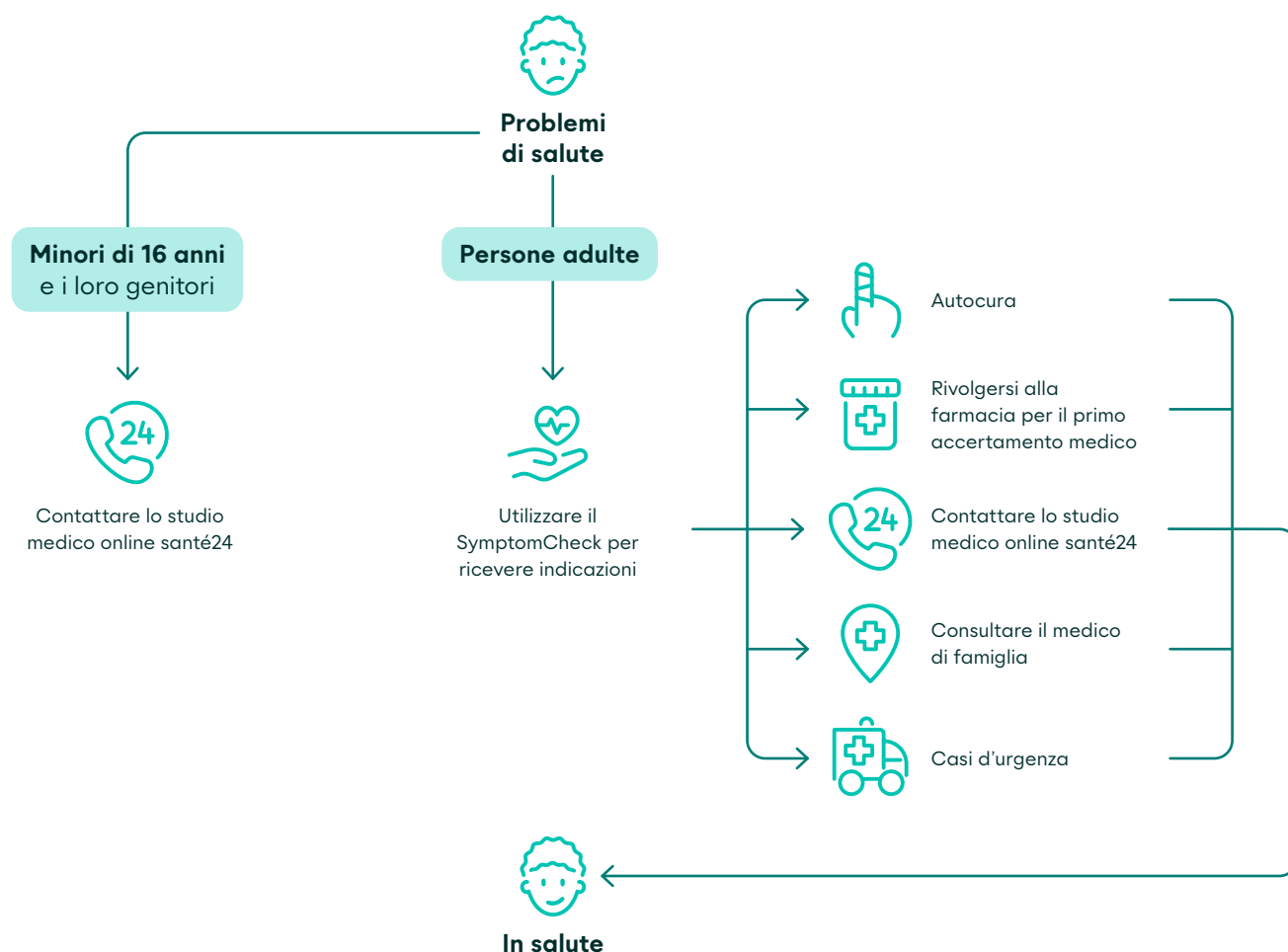
Favorit Start: il modello di assicurazione di base digitale

Con l'assicurazione di base Favorit Start, in caso di problemi di salute utilizzate innanzitutto il SymptomCheck digitale di Benecura, che vi aiuta a valutare i sintomi e vi indica il percorso di cura da seguire.

Con Favorit Start beneficate di un interessante ribasso sui premi. Possiamo accordarvi queste condizioni particolarmente vantaggiose perché privilegiate trattamenti economici e vi avvalete dell'offerta medica dando prova di senso di responsabilità. I seguenti accordi costituiscono parte integrante del vostro contratto d'assicurazione.

Come funziona Favorit Start

- Per ogni problema di salute, utilizzate il SymptomCheck di Benecura, che vi indica come procedere, ad esempio, può indicarvi di chiamare lo studio medico online santé24 per una consultazione. La raccomandazione fornita dal SymptomCheck è vincolante.
- Per chi ha meno di 16 anni è disponibile la hotline per genitori di santé24 al numero +41 44 404 87 71.
- Ogni trattamento successivo, ad esempio una visita specialistica, deve essere notificato a santé24.
- L'utilizzo di mySWICA è la condizione essenziale per l'elaborazione digitale delle fatture nonché per la ricezione dei conteggi delle prestazioni e dei premi.
- Senza partecipazione ai costi (la vostra franchigia e la vostra aliquota percentuale rimangono invariate): per tutte le prestazioni di telemedicina fornite da santé24 (consulenza e consulti da parte di medici e personale specializzato) a condizione che i costi siano assunti dall'assicurazione di base. Fanno eccezione le consulenze e i consulti in ambito nutrizionale o psicologico e psichiatrico.



Le principali domande e risposte

Dove trovate l'elenco dei medici di famiglia?

Se il SymptomCheck vi raccomanda di rivolgervi al medico di famiglia, troverete l'elenco dei medici di famiglia online all'indirizzo: swica.ch/elenchi

Se non avete accesso agli elenchi digitali, vi invitiamo a rivolgervi al servizio clientela di SWICA.

Cosa fare in caso d'emergenza?

Contattate il servizio medico d'urgenza del vostro comune oppure lo studio medico online santé24 al numero +41 44 404 86 86.

Ci sono situazioni in cui non è necessario consultare il SymptomCheck di Benecura?

- Nei casi d'emergenza
- Per le visite ginecologiche
- In caso di cure mediche durante un soggiorno temporaneo all'estero

Cosa succede se non rispettate le disposizioni del contratto d'assicurazione?

Abbiamo il diritto di escludere dall'assicurazione Favorit Start le persone assicurate che contravvengono ripetutamente alle condizioni, con effetto per la fine di un mese civile. Questo causa automaticamente il passaggio al modello convenzionale di assicurazione di base Standard.

Qui riceverete ulteriori informazioni sulla vostra assicurazione malattie e infortuni

Per domande relative alla vostra copertura assicurativa rivolgetevi al servizio clientela SWICA 7x24. Il numero di telefono è riportato sulla vostra tessera d'assicurazione SWICA o sulla vostra polizza d'assicurazione.

Maggiori informazioni anche su: swica.ch



Servizi digitali per voi

mySWICA: portale clientela per una copertura assicurativa a portata di clic

- Tessera d'assicurazione digitale
- Panoramica individuale delle prestazioni
- Scansione e inoltro online dei giustificativi: monitoraggio diretto dell'avanzamento dell'elaborazione
- Invio di comunicazioni al servizio clientela
- Modifica semplice dei dati personali
- Stato aggiornato della franchigia e dell'aliquota percentuale
- Modifica semplice e diretta della copertura infortuni nell'assicurazione di base

swica.ch/myswica

SWICA

Benevita: coach digitale della salute con programma di bonus

- Consigli e curiosità in tema di movimento, alimentazione e benessere per restare in salute
- Motivante sistema a punti per ribassi sui premi di una serie di assicurazioni complementari
- Sostegno di progetti di pubblica utilità insieme alla community Benevita

swica.ch/benevita



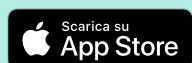
Benecura: consulenza digitale sulla salute con SymptomCheck

- SymptomCheck e CheckPrevenzione con raccomandazioni individuali
- Dossier sanitario per conservare in sicurezza i vostri dati e documenti
- Elenco del personale specializzato
- Dizionario medico e dei medicinali
- Trasmissione sicura di foto e documenti medici

swica.ch/benecura



Scaricare subito tutte le app SWICA:



SWICA

A vostra disposizione 24 ore su 24, 365 giorni all'anno
T: +41 58 800 99 33 | swica.ch