

Winterthour, octobre 2026

Votre nouvelle police d'assurance 2027

Un grand merci pour la confiance que vous accordez à SWICA, votre partenaire santé! Nous sommes ravis que vous ayez opté pour nos solutions. Et je peux vous garantir qu'en tant qu'assurance-maladie moderne et orientée clientèle, nous ferons tout notre possible, l'an prochain encore, pour répondre intégralement à vos attentes. Vous pouvez compter sur nous 24 heures sur 24 – par téléphone, via notre application ou en ligne. Si vous privilégiez un contact direct en personne, nous vous accueillons également sur plus de 40 sites dans toutes les régions de Suisse.

En pièce jointe à cette lettre, vous recevez votre police SWICA pour l'année 2027, avec toutes les informations relatives à votre couverture d'assurance. En tant qu'organisation de santé responsable, nous avons à cœur de minimiser les coûts pour les personnes que nous assurons. C'est pourquoi nous nous engageons en faveur de la prévention santé et de parcours de soins coordonnés et efficaces. Par ailleurs, nous nous efforçons de maîtriser nos frais de gestion et préconisons des mesures de réduction des coûts au niveau national. Cependant, les coûts de la santé continuent d'augmenter, et nous devons adapter les primes dans certaines régions.

Votre situation personnelle évolue? Par exemple, vous mettez fin à votre activité professionnelle en Suisse, vous vous établissez à l'étranger ou débutez une nouvelle activité ou une activité annexe? Ou vous êtes à la retraite et percevez une rente d'un pays étranger? N'oubliez pas de nous communiquer rapidement ces changements de situation. Si vous avez d'autres questions, n'hésitez pas à nous contacter à tout moment.

Nous serons heureux d'être votre partenaire santé en 2027!

Avec nos salutations les meilleures,



Dr Reto Dahinden
CEO

Distinctions pour la meilleure satisfaction clientèle



- 1^{re} place, AmPuls 2026
Enquête de satisfaction



- 1^{re} place, bonus.ch 2026
Enquête de satisfaction



- 1^{re} place, comparis.ch 2026
Enquête de satisfaction