

SWICA

Satisfaction
clientèle

N°1

swica.ch/no1

A photograph of a young woman with curly brown hair, smiling and looking to her right. She is wearing a light brown jacket over a dark green t-shirt and has a purple backpack strap visible. In the background, a man with dark hair and a beard, wearing an orange t-shirt and a backpack, is looking down at something in his hands. They are in a grassy field with mountains in the background.

Votre satisfaction.
Voilà notre priorité.

Comment optimiser votre prime

Chez SWICA, vous bénéficiez d'un service de qualité hors pair et d'un excellent rapport prix-prestations. De plus, vous disposez de possibilités pour moduler activement le niveau de votre prime. Pour en savoir plus: [swica.ch/optimiser](https://www.swica.ch/optimiser)

Optimiser l'assurance de base

Franchises à option

SWICA récompense votre démarche responsable: plus vous choisissez une franchise élevée, plus la remise sur vos primes augmente.

Franchise annuelle	Remise sur les primes max. ¹ par an
CHF 300.–	–
CHF 500.–	CHF 140.–
CHF 1000.–	CHF 490.–
CHF 1500.–	CHF 840.–
CHF 2000.–	CHF 1190.–
CHF 2500.–	CHF 1540.–

Remises accordées aux enfants et aux jeunes

- Jeunes adultes (19–25 ans): 25 % de remise³
- Enfants (0–18 ans): 75 % de remise³
- À partir du 3^e enfant: 89 % de remise³

Modèles Favorit

Selon votre canton et votre région, les modèles Favorit peuvent vous faire économiser jusqu'à 23 % sur les primes standard.

Modèle Favorit	Remise sur les primes ²
Favorit Telmed	1 à 17 %
Favorit Medica	0 à 11 %
Favorit Casa	4 à 16 %
Favorit Multichoice	7 à 23 %
Favorit Santé	8 à 22 %
Favorit Medpharm	4 à 23 %
Favorit Bestcare	0 à 17 %
Favorit Start ⁴	0 à 23 %

¹ Remise de prime max. selon l'ordonnance sur l'assurance-maladie

² Des détails sur les remises et des exemples d'offres avec remise minimum et maximum sont disponibles à l'adresse: [swica.ch/assurance-de-base](https://www.swica.ch/assurance-de-base)
Vous pouvez calculer à tout moment votre remise de prime en quelques clics dans notre calculateur de primes: [swica.ch/calculateur](https://www.swica.ch/calculateur)

³ Sur la prime adulte standard

⁴ Le modèle Favorit Start sera lancé début 2027 dans certaines régions de primes. En cas de problème de santé, vous utilisez en premier lieu le SymptomCheck de l'application Benecura. Il vous aide à évaluer vos symptômes et vous indique un parcours de soins.
Plus d'informations: [swica.ch/start](https://www.swica.ch/start)

Optimiser son assurance complémentaire

Participation aux coûts dans l'assurance hospitalisation

Selon la variante de participation aux coûts choisie, vous économisez de 15 à 64,6 % sur votre prime.

Assurance hospitalisation	Remise sur les primes
Hospita, franchise CHF 1000.–	15 %
Hospita, franchise CHF 2000.–	35 %
Hospita, franchise CHF 5000.–	50 %
Hospita Flex Demi-Privée	59,6 %
Hospita Flex Privée	64,6 %

Pour les personnes assurées nées en 1976: passage au tarif selon l'âge de conclusion

Vous êtes titulaire d'une assurance hospitalisation chez SWICA et fêtez vos 50 ans cette année? Au 1^{er} janvier 2027, vous passerez automatiquement du tarif selon l'âge effectif au tarif selon l'âge de conclusion. Nous renoncerons dès lors à tout futur supplément tarifaire lié à votre âge. C'est ainsi que nous récompensons la fidélité de notre clientèle.

Économisez sur les primes avec Benevita

Participez au système de bonus Benevita et faites baisser les primes des assurances complémentaires Completa Top et Hospita (à l'exclusion d'Hospita Commune) en adoptant un mode de vie actif et sain.

Pour en savoir plus: swica.ch/benevita



Bon à savoir

Changement d'assurance à la majorité

Les personnes assurées qui viennent d'atteindre leur majorité ou l'atteindront au cours de cette année peuvent changer d'assureur pour la fin de l'année civile, dans la mesure où elles ne présentent pas d'arriérés de paiement sur la période postérieure à leur majorité.

Frais

Vérifiez régulièrement que votre adresse, votre numéro de téléphone, votre adresse e-mail et vos coordonnées bancaires sont à jour. Cela garantira un traitement rapide des remboursements, sans frais inutiles. Utilisez si possible des méthodes de paiement électroniques, car les paiements au guichet postal induisent des frais à la charge des personnes assurées.

Pour un paiement simplifié: swica.ch/payer-primes

Assurances collectives

Veuillez nous informer jusqu'au 31 décembre 2026, 17 heures, de tout changement de situation, tel qu'un nouvel employeur ou la résiliation d'une adhésion à une association professionnelle. Les changements peuvent nous être communiqués dans l'application mySWICA ou à l'adresse: swica.ch/contact

Une expérience clientèle fluide grâce à l'app mySWICA

Pour une expérience clientèle numérique plus fluide et rapide, les personnes nouvellement assurées peuvent créer leur compte SWICA dès confirmation de leur admission et accéder à l'application mySWICA avant même le début de leur couverture d'assurance. Plus d'informations: swica.ch/myswica



Redistribution des taxes environnementales

En 2027, vous percevrez un montant de 57 francs au titre de la redistribution du produit des taxes environnementales. Plus d'informations:

swica.ch/documents-police



Contribution à Promotion Santé Suisse

La prime annuelle versée au titre de la contribution obligatoire à la fondation Promotion Santé Suisse s'élève à 4,80 francs.

Pour en savoir plus: swica.ch/documents-police



Délais à observer

Assurance de base

- Toutes modifications: jusqu'au lundi 30 novembre 2026, 17 heures
- Exception en cas d'augmentation de la franchise: jusqu'au jeudi 31 décembre 2026, 17 heures

Assurances complémentaires

- Avec adaptations de primes: jusqu'au jeudi 31 décembre 2026, 17 heures
- Sans adaptations de primes: jusqu'au mercredi 30 septembre 2026, 17 heures, pour la fin de l'année civile

Nos services numériques

mySWICA: le portail numérique dédié à votre couverture d'assurance

- Carte d'assurance numérique
- Aperçu individuel des prestations
- Scanner et envoyer les factures en ligne, suivre la progression du traitement
- Envoyer des messages au service clientèle
- Modifier les données personnelles en toute simplicité
- Consulter la franchise et la quote-part
- Modifier aisément la couverture accidents de l'assurance de base

swica.ch/myswica

SWICA

Benevita: le coach santé numérique assorti d'un système de bonus

- S'inspirer de contenus intéressants en matière d'activité physique, d'alimentation et de bien-être pour rester en bonne santé
- Programme attrayant de remises sur les primes d'une sélection d'assurances complémentaires
- S'associer à la communauté Benevita pour faire des dons à des projets d'intérêt général

swica.ch/benevita



Benecura: le conseil santé numérique assorti du SymptomCheck

- SymptomCheck et CheckPrévention assortis de recommandations personnalisées
- Dossier santé pour l'archivage sécurisé de vos données et documents
- Répertoire des spécialistes
- Lexique médical et des médicaments
- Transfert sécurisé de photos et documents médicaux

swica.ch/benecura



Téléchargez maintenant toutes les applications SWICA:



SWICA

À votre service 365 jours par an, 24 heures sur 24
T: +41 58 800 99 33 | swica.ch