

SWICA

Soddisfazione
della clientela

N.1

swica.ch/n1

A photograph of a young woman with curly brown hair, smiling and looking to her right. She is wearing a tan jacket over a dark t-shirt and has a backpack on. In the background, a man with dark hair and a beard, wearing an orange t-shirt and a backpack, is also smiling and looking down. They are in a grassy mountain landscape with hills in the background.

La sua soddisfazione.
Questa è la
nostra priorità.

Ecco come può ottimizzare i suoi premi

SWICA le offre un servizio superiore alla media e un eccellente rapporto prezzo/prestazione, oltre alla possibilità di influire attivamente sui suoi premi. Per maggiori informazioni: [swica.ch/ottimizzare](https://www.swica.ch/ottimizzare)

Ottimizzare l'assicurazione di base

Franchigie opzionali

SWICA premia la responsabilità personale: più la franchigia è elevata, maggiore è il ribasso sul premio.

Franchigia annuale	Ribasso max sui premi ¹ all'anno
CHF 300.–	–
CHF 500.–	CHF 140.–
CHF 1000.–	CHF 490.–
CHF 1500.–	CHF 840.–
CHF 2000.–	CHF 1190.–
CHF 2500.–	CHF 1540.–

Ribassi per bambini e giovani

- Giovani adulti (19–25): 25% di ribasso³
- Bambini e adolescenti (0–18): 75% di ribasso³
- Dal terzo figlio: 89% di ribasso³

Modelli Favorit

A seconda del Cantone o della regione, un modello Favorit le consente di risparmiare fino al 23 per cento rispetto al premio standard.

Modello Favorit	Ribasso sui premi ²
Favorit Telmed	dall'1 al 17%
Favorit Medica	dallo 0 all'11%
Favorit Casa	dal 4 al 16%
Favorit Multichoice	dal 7 al 23%
Favorit Santé	dall'8 al 22%
Favorit Medpharm	dal 4 al 23%
Favorit Bestcare	dallo 0 al 17%
Favorit Start ⁴	dallo 0 al 23%

¹ Ribasso max sui premi in base all'Ordinanza sull'assicurazione malattie

² Maggiori informazioni sui ribassi ed esempi di offerta relativi ai ribassi minimi e massimi: [swica.ch/assicurazione-base](https://www.swica.ch/assicurazione-base)
Può calcolare in qualsiasi momento il suo ribasso effettivo sul premio nel nostro calcolatore dei premi: [swica.ch/calcolatore](https://www.swica.ch/calcolatore)

³ Sul premio standard per adulti

⁴ Il modello Favorit Start sarà introdotto all'inizio del 2027 in una serie di regioni di premio. In caso di problemi di salute, occorre utilizzare innanzitutto il SymptomCheck digitale di Benecura, che aiuta a valutare i sintomi e indica il percorso di cura da seguire. Maggiori informazioni sono disponibili su [swica.ch/start](https://www.swica.ch/start)

Ottimizzare l'assicurazione complementare

Partecipazione ai costi nell'assicurazione ospedaliera

A seconda della variante di partecipazione ai costi scelta, il ribasso varia dal 15 al 64,6 per cento.

Assicurazione ospedaliera	Ribasso sui premi
Hospita, franchigia CHF 1000.–	15 %
Hospita, franchigia CHF 2000.–	35 %
Hospita, franchigia CHF 5000.–	50 %
Hospita Flex Semiprivata	59,6 %
Hospita Flex Privata	64,6 %

Per le persone assicurate nate nel 1976: passaggio dalla tariffa basata sull'età effettiva a quella basata sull'età d'entrata

Ha stipulato un'assicurazione ospedaliera presso SWICA e quest'anno compirà 50 anni? In questo caso, il 1° gennaio 2027 passerà automaticamente dalla tariffa basata sull'età effettiva alla tariffa basata sull'età d'entrata. È il nostro modo di premiarla per la fiducia dimostrata negli anni: in futuro non applicheremo più aumenti di tariffa legati all'età.

Ribassi sui premi grazie a Benevita

Partecipando al programma di bonus Benevita e adottando nel quotidiano uno stile di vita attivo e sano, può ottenere un ribasso sui premi delle assicurazioni complementari Completa Top, Completa Forte e Hospita (tranne Hospita Comune). Per saperne di più: swica.ch/benevita



Buono a sapersi

Cambiamento al compimento della maggiore età

Le persone assicurate che hanno raggiunto la maggiore età o la raggiungeranno nel corso di quest'anno possono cambiare assicuratore per la fine dell'anno civile solo in assenza di arretrati oppure se gli arretrati sono limitati a quelli risalenti al periodo della minore età.

Spese e commissioni

Verifichi regolarmente che il suo indirizzo, il suo numero di telefono, il suo indirizzo e-mail e le sue coordinate bancarie siano aggiornati. Ciò consente una gestione efficiente ed evita costi inutili per i rimborsi. Per quanto possibile, utilizzi metodi elettronici di pagamento, poiché i versamenti allo sportello postale comportano commissioni a carico della persona assicurata. Per pagare i premi in tutta semplicità: swica.ch/pagare-premi

Assicurazioni collettive

Se la sua situazione dovesse cambiare – ad esempio in caso di cessazione del rapporto con l'attuale datore di lavoro o di scioglimento dell'affiliazione alla sua associazione – ha l'obbligo di comunicarlo entro giovedì 31 dicembre 2026, alle ore 17.

Eventuali adeguamenti possono essere effettuati tramite l'app mySWICA o su: swica.ch/contatto

Servizio clientela efficiente con l'app mySWICA

Per un'esperienza cliente digitale tempestiva ed efficiente, le persone neoassicurate possono creare il proprio account SWICA già dopo aver ricevuto la conferma di accettazione e accedere all'app mySWICA prima dell'inizio dell'assicurazione. Maggiori informazioni sono disponibili su: swica.ch/myswica



Accredito tasse ambientali

Nel 2027 le verranno rimborsati 57 franchi dal ricavato delle tasse ambientali.

Maggiori informazioni: swica.ch/allegati-polizze



Contributo a Promozione Salute Svizzera

Il contributo obbligatorio incluso nel premio annuale a favore della fondazione Promozione Salute Svizzera ammonta a 4.80 franchi.

Per saperne di più: swica.ch/allegati-polizze



Attenzione a queste scadenze

Assicurazione di base

- Tutte le modifiche: entro lunedì 30.11.2026, ore 17
- Eccezione: in caso di aumento della franchigia entro giovedì 31.12.2026, ore 17

Assicurazioni complementari

- In caso di adeguamento dei premi: entro giovedì 31.12.2026, ore 17
- Senza adeguamento dei premi: entro mercoledì 30.09.2026, ore 17, per la fine dell'anno civile

Servizi digitali per lei

mySWICA: portale clientela per una copertura assicurativa a portata di clic

- Tessera d'assicurazione digitale
- Panoramica individuale delle prestazioni
- Scansione e inoltro online dei giustificativi: monitoraggio diretto dell'avanzamento dell'elaborazione
- Invio di comunicazioni al servizio clientela
- Modifica semplice dei dati personali
- Stato aggiornato della franchigia e dell'aliquota percentuale
- Modifica semplice e diretta della copertura infortuni nell'assicurazione di base

swica.ch/myswica

SWICA

Benevita: coach digitale della salute con programma di bonus

- Consigli e curiosità in tema di movimento, alimentazione e benessere per restare in salute
- Motivante sistema a punti per ribassi sui premi di una serie di assicurazioni complementari
- Sostegno di progetti di pubblica utilità insieme alla community Benevita

swica.ch/benevita



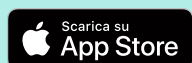
Benecura: consulenza digitale sulla salute con SymptomCheck

- SymptomCheck e CheckPrevenzione con raccomandazioni individuali
- Dossier sanitario per conservare in sicurezza i propri dati e documenti
- Elenco del personale specializzato
- Dizionario medico e dei medicinali
- Trasmissione sicura di foto e documenti medici

swica.ch/benecura



Scaricare subito tutte le app SWICA:



SWICA

A vostra disposizione 24 ore su 24, 365 giorni all'anno
T: +41 58 800 99 33 | swica.ch