

SWICA

Kunden-
zufriedenheit

Nr. 1

swica.ch/nr1

A photograph of a young woman with curly brown hair, smiling and looking to her right. She is wearing a tan jacket over a dark t-shirt and has a purple backpack. Behind her, a man in an orange t-shirt and grey pants is also smiling and looking down at a green backpack. They are in a grassy field with mountains in the background.

Sie sind zufrieden.
Das ist unsere
Hauptsache.

So können Sie Ihre Prämie optimieren

Bei SWICA erhalten Sie einen überdurchschnittlichen Service und ein ausgezeichnetes Preis-Leistungs-Verhältnis. Zudem haben Sie es in der Hand, Ihre Prämie aktiv zu beeinflussen. Mehr dazu unter: [swica.ch/optimieren](https://www.swica.ch/optimieren)

Grundversicherung optimieren

Wahlfranchisen

SWICA belohnt Eigenverantwortung: je höher die Franchise, desto höher der Prämienrabatt.

Jahresfranchise	Max. Prämienrabatt ¹ pro Jahr
CHF 300.–	–
CHF 500.–	CHF 140.–
CHF 1000.–	CHF 490.–
CHF 1500.–	CHF 840.–
CHF 2000.–	CHF 1190.–
CHF 2500.–	CHF 1540.–

Rabatte für Kinder und Jugendliche

- Junge Erwachsene (19–25): 25 Prozent Rabatt³
- Kind (0–18): 75 Prozent Rabatt³
- Ab 3. Kind: 89 Prozent Rabatt³

Favorit-Modelle

Je nach Kanton und Region sparen Sie mit einem Favorit-Modell gegenüber der Standardprämie bis zu 23 Prozent.

Favorit-Modell	Prämienrabatt ²
Favorit Telmed	1 bis 17 %
Favorit Medica	0 bis 11 %
Favorit Casa	4 bis 16 %
Favorit Multichoice	7 bis 23 %
Favorit Santé	8 bis 22 %
Favorit Medpharm	4 bis 23 %
Favorit Bestcare	0 bis 17 %
Favorit Start ⁴	0 bis 23 %

¹ Max. Prämienrabatt gemäss Verordnung über die Krankenversicherung

² Details zu den Rabatten sowie Angebotsbeispiele zu den Minimal- und Maximalrabatten finden Sie unter: [swica.ch/praemienrabatt](https://www.swica.ch/praemienrabatt)
Ihren effektiven Prämienrabatt können Sie jederzeit in unserem Prämienrechner mit wenigen Klicks abfragen: [swica.ch/praemienrechner](https://www.swica.ch/praemienrechner)

³ Auf die Standard-Erwachsenenprämie

⁴ Das Modell Favorit Start wird per Anfang 2027 in ausgewählten Prämienregionen eingeführt. Bei gesundheitlichen Beschwerden nutzen Sie zuerst den digitalen SymptomCheck von Benecura. Dieser unterstützt Sie bei der Einschätzung Ihrer Symptome und zeigt den weiteren Behandlungspfad auf. Zusätzliche Informationen finden Sie unter: [swica.ch/start](https://www.swica.ch/start)

Zusatzversicherung optimieren

Kostenbeteiligung in der Spitalversicherung

Je nach gewählter Kostenbeteiligungsvariante beträgt der Rabatt 15 bis 64,6 Prozent.

Spitalversicherung	Prämienrabatt
Hospita, Franchise CHF 1000.–	15 %
Hospita, Franchise CHF 2000.–	35 %
Hospita, Franchise CHF 5000.–	50 %
Hospita Flex Halbprivat	59,6 %
Hospita Flex Privat	64,6 %

Für Versicherte mit Jahrgang 1976:

Wechsel vom Lebensalter- in den Abschlussaltertarif

Haben Sie bei SWICA eine Spitalversicherung abgeschlossen und vollenden Sie in diesem Jahr Ihr 50. Lebensjahr? Dann nehmen wir für Sie auf den 1. Januar 2027 automatisch den Wechsel vom Lebensalter- in den Abschlussaltertarif vor. Damit belohnen wir Ihre Kundentreue und verzichten künftig auf altersbedingte Tarifaufschläge.

Mit Benevita Prämien sparen

Nehmen Sie am Benevita Bonusprogramm teil und senken Sie die Prämien der Zusatzversicherungen Completa Top, Completa Forte und Hospita (ausser Allgemein) mit aktivem und gesundem Verhalten im Alltag.

Erfahren Sie mehr unter: swica.ch/benevita



Gut zu wissen

Wechsel bei Volljährigkeit

Versicherte, die ihre Volljährigkeit erlangt haben oder in diesem Jahr noch erlangen, können den Versicherer auf Ende des Kalenderjahrs wechseln, sofern keine Ausstände oder nur solche aus der Zeit der Minderjährigkeit bestehen.

Spesen und Gebühren

Prüfen Sie regelmässig, ob Ihre Adresse, Ihre Telefonnummer, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Bankverbindung aktuell sind. Dies ermöglicht eine reibungslose Abwicklung und hilft, unnötige Kosten bei Rückzahlungen zu vermeiden. Nutzen Sie nach Möglichkeit elektronische Zahlungsmethoden, da Zahlungen am Postschalter Gebühren verursachen, die zulasten der Versicherten gehen. Für eine einfachere Bezahlung: swica.ch/praemien-bezahlen

Kollektivversicherungen

Falls sich Ihre Situation verändert hat, weil Sie nicht mehr bei Ihrem bisherigen Arbeitgeber angestellt sind oder Sie Ihre Verbandsmitgliedschaft aufgelöst haben, sind Sie verpflichtet, uns dies bis Donnerstag, 31. Dezember 2026, 17 Uhr, mitzuteilen. Anpassungen können über die mySWICA-App oder unter www.swica.ch/kontakt vorgenommen werden.

Nahtloses Kundenerlebnis mit der mySWICA-App

Für ein früheres und nahtloses digitales Kundenerlebnis können Neuversicherte bereits nach Erhalt der Aufnahmebestätigung ihr SWICA-Konto erstellen und vor Versicherungsbeginn auf die mySWICA-App zugreifen. Weitere Informationen finden Sie unter: swica.ch/myswica



Gutschrift aus Umweltabgaben

Im Jahr 2027 erhalten Sie 57 Franken aus den Erträgen der Umweltabgaben zurückbezahlt.

Weitere Informationen: swica.ch/policenbeilagen



Beitrag an Gesundheitsförderung Schweiz

Der obligatorische Beitrag der Jahresprämie an die Stiftung Gesundheitsförderung Schweiz beträgt 4.80 Franken. Mehr dazu: swica.ch/policenbeilagen



Beachten Sie diese Fristen

Grundversicherung

- Alle Änderungen: bis Montag, 30.11.2026, 17 Uhr
- Ausnahme: bei Franchisenerhöhung bis Donnerstag, 31.12.2026, 17 Uhr

Zusatzversicherungen

- Bei Prämienanpassungen: bis Donnerstag, 31.12.2026, 17 Uhr
- Ohne Prämienanpassungen: bis Mittwoch, 30.09.2026, 17 Uhr, auf das Ende des Kalenderjahrs

Digitale Services für Sie

mySWICA: digitales Kundenportal rund um Ihren Versicherungsschutz

- Digitale Versicherungskarte
- Individuelle Leistungsübersicht
- Belege scannen und online einreichen – Bearbeitungsfortschritt sofort verfolgen
- Mitteilungen an den Kundendienst senden
- Persönliche Daten einfach anpassen
- Aktueller Status von Franchise und Selbstbehalt
- Unfallddeckung der Grundversicherung einfach und direkt anpassen

swica.ch/myswica

SWICA

Benevita: digitaler Gesundheitscoach mit Bonusprogramm

- Gesund bleiben mit inspirierenden und überraschenden Themen in den Bereichen Bewegung, Ernährung und Wohlbefinden
- Attraktives Punktesystem für Prämienrabatte auf ausgewählte Zusatzversicherungen
- Gemeinsam mit der Benevita-Community für gemeinnützige Projekte spenden

swica.ch/benevita



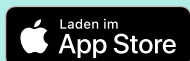
Benecura: digitale Gesundheitsberatung mit SymptomCheck

- SymptomCheck und VorsorgeCheck mit individuellen Empfehlungen
- Gesundheitsdossier für die sichere Aufbewahrung Ihrer Dokumente und Daten
- Fachpersonenverzeichnis
- Medizin- und Medikamentenlexikon
- Sichere Übermittlung von Fotos und medizinischen Dokumenten

swica.ch/benecura



Alle SWICA-Apps jetzt herunterladen:



SWICA

365 Tage im Jahr rund um die Uhr für Sie da
T: +41 58 800 99 33 | swica.ch