Grundausbildung in der Kundenberatung an unserer Market Academy

Starte deine Karriere als Kundenberaterin oder Kundenberater

1 Persönlicher Ausbildungsplan

Bei Stellenantritt erhältst du deinen persönlichen Ausbildungsplan.



2 Grundausbildung

In der 12-wöchigen Grundausbildung eignest du dir durch verschiedene Lernmethoden das Fachwissen rund um die Krankenversicherung an – beispielsweise mit unserer KI-Trainingsarena für den Vertrieb und weiteren modernen Lernformaten.



3 Obligatorische Zertifizierung

Du wirst von uns optimal auf die **Zertifizierung** vorbereitet, welche innerhalb der Probezeit erfolgreich absolviert werden muss.



Mehr erfahren:
swica.ch/jobs

4 Praxisausbildung

In den nächsten Wochen lernst du im Arbeitsalltag, dein Fachwissen sicher in die Praxis umzusetzen.



5 Abschluss

Kurz vor Ende der Probezeit absolvierst du einen Beratungscheck. Dabei erhältst du wertvolles Feedback zu deinen Beratungskompetenzen. Nach deinem erfolgreichen Abschluss der Grundausbildung bekommst du dein persönliches Zertifikat der Market Academy.



6 Weiterbildung

Auch nach der Grundausbildung entwickelst du dich weiter. Mit unseren vertriebsspezifischen Weiterbildungen vertiefst du dein Fachwissen, baust deine Kompetenzen aus und bereitest dich gezielt auf deine nächsten Entwicklungsschritte vor.



516d / online / 10.2026

Je nach Position und Erfahrung kann die Ausbildung leicht abweichen.

SWICA