Formation de base en conseil à la clientèle auprès de notre Market Academy

Commencez votre carrière en tant que conseillère ou conseiller clientèle

1 Plan de formation personnel

Lors de votre entrée en fonction, vous recevez un plan de formation personnel.



2 Formation de base

Lors de la formation de base de 12 semaines, vous acquérez des connaissances spécialisées sur l'assurance-maladie grâce à différentes méthodes d'apprentissage, par exemple avec notre arène d'entraînement IA pour les ventes et d'autres formats d'apprentissage modernes.



3 Certification obligatoire

Nous vous préparons de manière optimale à la **certification**, qui doit être obtenue pendant la période d'essai.



En savoir plus:
swica.ch/jobs

4 Formation pratique

Dans les semaines qui suivent, vous apprenez à mettre en pratique votre expertise avec confiance dans votre travail au quotidien.



5 Fin de la formation

Juste avant la fin de la période d'essai, vous passez un check conseil. Vous y recevrez de précieux retours sur vos compétences en matière de conseil. Après avoir terminé avec succès la formation de base, vous recevez votre certificat personnel de la Market Academy.



6 Formation continue

Même après la formation de base, vous continuez à évoluer. Avec nos formations continues spécialisées dans la vente, vous approfondissez vos connaissances du domaine, vous développez vos compétences et vous vous préparez de manière ciblée aux prochaines étapes de votre carrière.



516f / online / 10.2026

En fonction de votre expérience et de votre poste, la formation peut varier légèrement.

SWICA