Formazione di base nella consulenza alla clientela presso la nostra Market Academy

Inizia la tua carriera come consulente alla clientela

1 Piano di formazione personale

All'entrata in servizio ricevi un piano di formazione personalizzato.



2 Formazione di base

Durante la formazione di base di 12 settimane, acquisirai le conoscenze specialistiche in materia di assicurazione malattie con diversi metodi e formati di apprendimento moderni, come la nostra piattaforma di esercitazione per la vendita basata sull'IA.



3 Certificazione obbligatoria

Ti prepareremo in modo ottimale alla **certificazione**, che deve essere ottenuta durante il periodo di prova.



Per saperne di più:
swica.ch/jobs

4 Formazione pratica

Nelle settimane successive imparerai ad applicare con sicurezza le tue conoscenze specialistiche nel lavoro quotidiano.



5 Conclusione

Poco prima della fine del periodo di prova svolgerai un test che ti fornirà un prezioso feedback sulle tue capacità di consulenza. Dopo aver completato con successo la formazione di base, riceverai il tuo certificato personale della Market Academy.



6 Perfezionamento

Dopo la formazione di base potrai seguire i nostri corsi di perfezionamento specifici per la vendita per approfondire le tue conoscenze specialistiche, sviluppare le tue competenze e acquisire una preparazione mirata per la tua crescita professionale.



516i / online / 10.2026

Il programma di formazione può variare leggermente a seconda della posizione e dell'esperienza.

SWICA